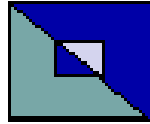




**COMITATO D'INTESA**  
TRA LE ASSOCIAZIONI VOLONTARISTICHE DELLA PROVINCIA DI BELLUNO



**Conferenza  
dei Sindaci dell'Ulss 1**



## **Progetto**

# **“Sportello Amministratore di Sostegno”**

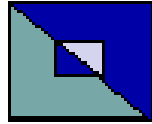
Azione locale per il consolidamento del servizio dello Sportello  
dell'amministratore di sostegno nel territorio  
dell'Ulss n. 1 di Belluno  
e  
dell'Ulss n. 2 di Feltre

*gestione*  
**Comitato d'Intesa**  
**tra le associazioni volontaristiche della provincia di Belluno**

*su contributo*  
**Conferenza dei Sindaci della Ulss n. 1 di Belluno**  
**Conferenza dei Sindaci della Ulss n. 2 di Feltre**  
**Csv di Belluno**



**COMITATO D'INTESA**  
TRA LE ASSOCIAZIONI VOLONTARISTICHE DELLA PROVINCIA DI BELLUNO



**Conferenza  
dei Sindaci dell'Ulss 1**



## **REPORT ATTIVITA' ANNO 2013**

Descrizione dell'obiettivo del progetto:

- rafforzare la capacità del volontariato di occuparsi di autotutela o advocacy (promozione e tutela dei diritti), mediante una proficua attività di sensibilizzazione ed informazione presso le varie realtà locali della provincia di Belluno al fine di reperire persone volontarie disponibili ad assumere l'incarico di Amministratore di Sostegno, garantendo i servizi di supporto informativo, formativo/consulenziale e accompagnamento delle persone che intendono svolgere la funzione di amministratore di sostegno, nonché garantire percorsi di aggiornamento specifici e incontri di scambio mediante l'attivazione di percorsi di auto mutuo aiuto;
- mantenere stabilmente nel territorio provinciale il servizio di supporto al sistema della protezione giuridica, in grado di diffondere e sostenere nel tempo la figura dell'amministratore di sostegno, garantendo le opportune consulenze mediante informazione e formazione;
- garantire una continuità di assistenza ai servizi sanitari e sociali competenti nella fase di presentazione del ricorso di cui agli artt. 406 e 407 c.c. e valutazione congiunta dei casi seguiti dai servizi sociali in collaborazione con i Giudici Tutelari del Tribunale di Belluno;
- rafforzare e consolidare grazie ad una continuità di servizio, la rete provinciale tra i soggetti del pubblico, del privato sociale e del volontariato che a vario titolo sono coinvolti nell'attuazione della legge, consentendo di mantenere un raccordo più efficace tra i diversi soggetti coinvolti nell'applicazione dell'A.D.S.;
- promuovere azioni di valorizzazione del ruolo degli amministratori di sostegno innanzi agli enti istituzionali;
- attuare una sistematizzazione dei dati, rilevabili del progetto stesso, e di una attività di studio e ricerca sui bisogni e opinioni degli amministratori di sostegno, che verrà realizzata dai civilini, al fine di pubblicare un opuscolo che riguardi la realtà provinciale bellunese, come è stato fatto in altre realtà regionali (vedi Emilia Romagna, Lombardia, Friuli Venezia Giulia);
- mettere a sistema, anche nell'ambito della rete regionale PAS – promozione, assistenza, sostegno delle realtà impegnate nell'ambito dell'amministrazione di sostegno, le esperienze già attive a livello locale.

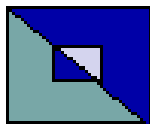
Le attività prestate nell'anno 2013 possono essere riassunte come di seguito illustrato.

Coordinamento territoriale – Lavoro in rete

- Le attività dello sportello ADS (ora gestito dal Comitato d'Intesa tra le Associazioni Volontaristiche della provincia di Belluno), consentono il coordinamento dell'ufficio con i



**COMITATO D'INTESA**  
TRA LE ASSOCIAZIONI VOLONTARISTICHE DELLA PROVINCIA DI BELLUNO



**Conferenza  
dei Sindaci dell'Ulss 1**



Servizi Specialistici e Territoriali che hanno in carico la persona al fine di creare un progetto di sostegno che assuma come obiettivo primario per il beneficiario la sua esistenza come persona e non solo ai fini dell'assistenza socio-sanitaria. Con tale attività si riesce a far circolare e condividere esperienze e buone prassi non solo tra soggetti operanti nello stesso settore ma anche tra soggetti di settori diversi e complementari. Sono continuati i rapporti collaborativi con i vari Distretti sanitari dell'Ulss n. 1 Belluno e n. 2 di Feltre e dei comuni della provincia. Molte assistenti sociali del territorio e medici specialistici hanno suggerito l'avvio della procedura di amministrazione di sostegno per propri utenti e famigliari di essi, invitandoli alla consulenza dello Sportello per l'aiuto nella gestione delle pratiche e il supporto in Tribunale, nonché per avere un concreto supporto agli operatori stessi. In particolare:

*- si sono chiariti dubbi e questioni relativi a pratiche formulate dagli assistenti sociali della provincia e dai famigliari.*

*- è stata garantita la collaborazione con le assistenti sociali e gli operatori dell'Ulss n. 1 di Belluno. E' stato fornito un servizio di consulenza a favore di coloro (assistenti sociali, medici, familiari, volontari) che hanno la necessità di ricevere informazioni o attivare procedimenti relativi all'amministrazione di sostegno presso la Casa del Volontariato di Belluno, sede del Comitato d'Intesa tra le associazioni volontaristiche della provincia di Belluno;*

*- è stata garantita la collaborazione con le assistenti sociali e gli operatori dell'Ulss n. 2 Feltre, mediante consulenze personalizzate presso la sede del SERVIZIO DOMICILIARE - SEAA dell'Ulss 2 Feltre in Viale Marconi, a Feltre unitamente alle assistenti sociali che seguono direttamente i casi ed anche con famigliari e volontari singolarmente. E' stato fornito un servizio di consulenza a favore di coloro (assistenti sociali, medici, familiari, volontari) che hanno la necessità di ricevere informazioni o attivare procedimenti relativi all'amministrazione di sostegno anche presso la sede dello Sportello per il Feltrino del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Belluno, gestito dal Comitato d'Intesa.*

● Lo Sportello ha garantito il proficuo lavoro in rete anche grazie alla collaborazione dei Giudici Tutelari del Tribunale di Belluno e della Cancelleria della Volontaria Giurisdizione.

Nello specifico:

*- Si è instaurata una collaborazione diretta con i singoli Giudici nel definire il progetto di sostegno specifico ad ogni beneficiario e nel migliorare i modelli messi a disposizione delle persone coinvolte nell'applicazione della normativa;*

*- Si è collaborato con il Tribunale e i Servizi Socio - Sanitari delle due Ulss territoriali per l'individuazione degli Amministratori di Sostegno volontari da assegnare alle persone bisognose (per quanto riguarda la realtà dell'Ulss di Feltre);*

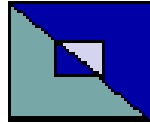
*- Si è facilitata la rete di relazione degli Amministratori di Sostegno con il tribunale grazie al supporto della referente che è riuscita a dare risposta e supporto a specifiche esigenze dei casi trattati (es. anticipare una udienza, rilascio copie aggiuntive, fare istanze ad hoc per il compimento di specifici atti).*

*- Il supporto ai volontari (iscritti all'associazione di volontariato "Le Ali"), i quali ricevono il supporto tecnico nell'espletamento del loro incarico da parte della consulente dello Sportello ADS.*

*- La totalità dei procedimenti supportati dallo Sportello hanno trovato positivo accoglimento da parte dei Giudici Tutelari del Tribunale di Belluno.*



**COMITATO D'INTESA**  
TRA LE ASSOCIAZIONI VOLONTARISTICHE DELLA PROVINCIA DI BELLUNO



**Conferenza  
dei Sindaci dell'Ulss 1**



- Sono continuati i servizi e gli interventi a favore di coloro (utenti, familiari e volontari) che hanno la necessità di ricevere informazioni o attivare procedimenti relativi all'amministrazione di sostegno, soprattutto grazie a una continuità di servizio che il Comitato d'Intesa ha saputo sostenere nell'anno in corso.

- Lo Sportello è diventato un importante punto di riferimento e d'incontro tra le diverse categorie di persone interessate e coinvolte nell'amministrazione di sostegno in quanto svolge diverse attività per la comunità, quali:

- *informazione e formazione ai rappresentanti delle associazioni impegnate nel settore della promozione e tutela della persona e degli enti, agli operatori socio sanitari, ai cittadini;*
- *lavoro in rete e coordinamento territoriale per iniziative mirate alla sensibilizzazione ed al potenziamento dell'istituto dell'amministrazione di sostegno;*
- *collaborazione con gli uffici provinciali, giudiziari, comprensoriali;*
- *consulenza e accompagnamento per l'avvio della procedura di nomina dell'amministratore di sostegno;*
- *aggiornamento e approfondimento di studi e prassi consolidate a livello nazionale ed europeo per migliorare applicazione normativa;*
- *raccolta documentazione.*

- a seguito degli stimoli e quale conseguenza della capillare attività svolta nei precedenti anni dallo Sportello ADS in tutto il territorio provinciale, è nata nel 2012 l'associazione che raggruppa i vari Amministratore di Sostegno, denominata "Le Ali – Amministratori di Sostegno, Onlus. Al primo semestre 2013 già 103 persone si sono iscritte all'associazione. In qualità di volontari viene loro riconosciuta la copertura assicurativa e il supporto/consulenza dello sportello, oltre che la continua formazione. Obbiettivi per il prosieguo dell'attività dell'associazione, che opera in stretto contatto con lo Sportello ADS riguarda l'organizzazione di momenti di approfondimento e formazione specifica, oltre che l'avvio di nuovi corsi di formazione, anche in altre realtà del territorio provinciale, per reperire nuovi volontari.

- dal 1 di giugno lo sportello ADS si avvale dell'opera di tre ragazze in servizio civile presso Comitato d'intesa, assegnate alle attività dello sportello viste come azione progettuale specifica per i giovani "civilini" in servizio civile regionale.

- le tre giovani civiline assieme al gruppo dei volontari iscritti all'associazione "Le Ali", sta realizzando l'attività di indagine dei bisogni e delle opinioni degli ads volontari e non della provincia di Belluno: tale attività riguarderà una intensa attività sul territorio provinciale di ascolto e analisi dei bisogni e delle problematiche degli AdS.

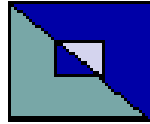
L'attività sarà realizzata attraverso la organizzazione sul territorio provinciale di group o grazie ad interviste individuali (metodologia qualitativa ritenuta più idonea), per realizzare una conoscenza approfondita dei testimoni volontari AdS partendo dalle loro esperienze, creando, al contempo, un setting di scambio e condivisione.

I macro obiettivi di indagine sono i seguenti:

a) conoscere gli Amministratori di sostegno, partendo direttamente dal loro punto di vista e dalla loro esperienza. Si svolgeranno incontri per finalizzare i colloqui alla



**COMITATO D'INTESA**  
TRA LE ASSOCIAZIONI VOLONTARISTICHE DELLA PROVINCIA DI BELLUNO



**Conferenza  
dei Sindaci dell'Ulss 1**



compilazione di alcuni questionari, al fine di poter contestualizzare l'indagine in un libro da distribuire agli amministratori di sostegno e alla comunità;

b) conoscere la realtà del volontariato impegnate a vario titolo nell'ambito della protezione giuridica e dell'amministrazione di sostegno.

Al termine di tale attività verrà realizzato un opuscolo di indagine che testimonierà quanto fatto nella nostra realtà provinciale.

• Partecipazione a convegni regionali e nazionali sull'istituto dell'Amministrazione di Sostegno:

- *condividere prassi uniformi;*

- *confronti su esperienze territoriali regionali, provinciali e comunali;*

- *valorizzare il ruolo del volontariato nell'amministrazione di sostegno e sostegno da parte degli enti locali e sanitari per supportare e consolidare il volontariato organizzato per la realizzazione di un servizio di aiuto e consulenza agli amministratori di sostegno.*

• Partecipazione, in qualità di referenti per la provincia di Belluno, all'interno del progetto regionale PASS, al Convegno Regionale "Amministratore di Sostegno: realtà e prospettive" tenutosi a Padova a Piazzola Sul Brenta. Tale convegno è stato organizzato dall'organismo associativo di secondo livello, denominato appunto "PASS" (Promozione, Assistenza, Sostegno L. 06/04), che raggruppa tutte le realtà associative del Veneto che operano in ambito di amministrazione di sostegno, in particolare per fare accreditare la figura dell'ads volontario in Regione.

### Attività a favore dei volontari sul territorio provinciale

Sono stati contattati molti volontari iscritti nelle liste degli Amministratori di Sostegno presso il l'albo degli ADS provinciale, che hanno frequentano i corsi attivati dal Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Belluno, in collaborazione con le due Ulss territoriali e l'associazione "Le Ali".

La disponibilità è venuta da entrambe le Ulss territoriali.

La maggior parte dei volontari già appartiene al mondo del volontariato, ma l'interesse suscitato per questa nuova tematica che trova diffusa applicazione nel tessuto sociale, ha esteso, l'ingresso nel volontariato, di nuovi soggetti esterni all'associazionismo.

Molti di loro hanno già assunto l'incarico di Amministratore di Sostegno volontario per l'aiuto di persone bisognose, con problematiche legate sia all'anzianità, ma anche alla disabilità psichica e a deficit neurologici.

Qualche volontario si è reso disponibile ad aiutare anche persone con dipendenza alcolica.

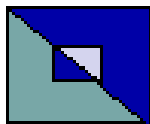
La maggior parte dei volontari è stata seguita sin dall'assunzione dell'incarico e nell'espletamento del suo ruolo, dall'operatore dello Sportello Amministratore di sostegno, per ricevere il supporto necessario ed essere accompagnato nella gestione dell'attività volontaristica.

Stanno emergendo nuove problematiche legate alla dipendenza al gioco. I servizi che seguono i percorsi riabilitativi di coloro che presentano tali dipendenze, indirizzano quasi sempre l'attivazione di una misura di protezione dell'amministrazione di sostegno.

Di fatto sul territorio si riscontra un crescente bisogno di amministratori di sostegno, sia che siano famigliari prossimi di persone bisognose, sia che siano volontari che si rendono



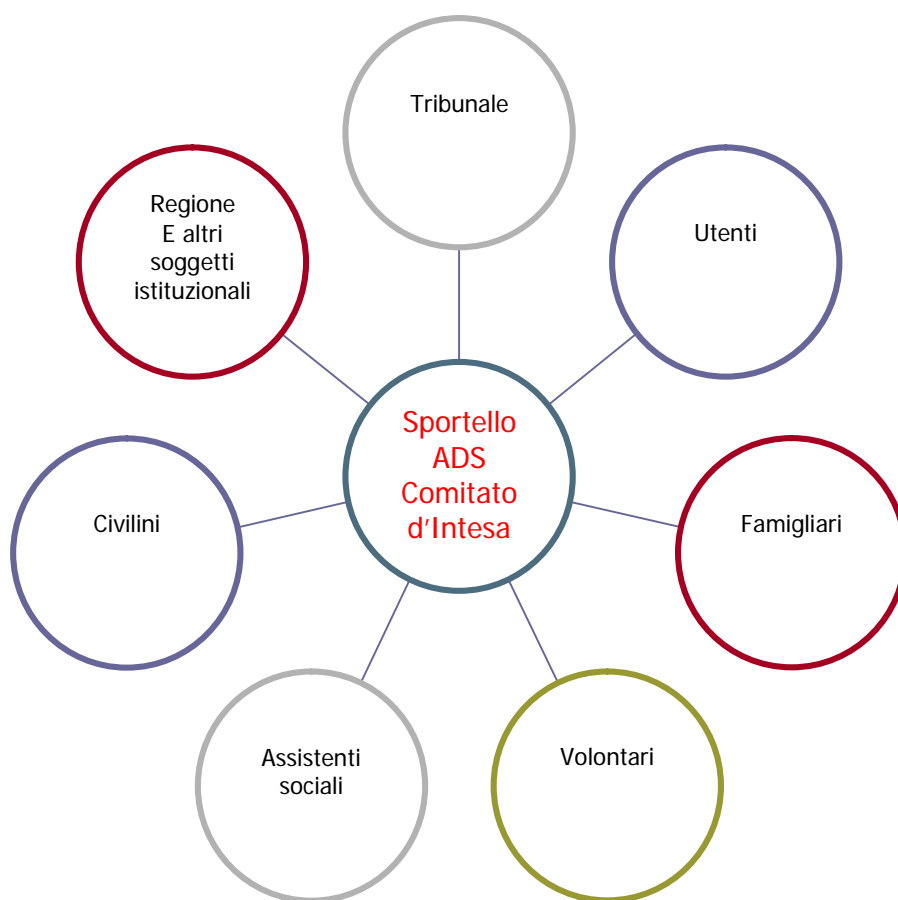
**COMITATO D'INTESA**  
TRA LE ASSOCIAZIONI VOLONTARISTICHE DELLA PROVINCIA DI BELLUNO



Conferenza  
dei Sindaci dell'Ulss 1



disponibili sul territorio, per la necessità di ricoprire tale ruolo anche per dare risposte di aiuto preventive in collaborazione con gli enti Istituzionali, quali Comuni e Aziende sanitarie e Istituti di cura privati. Basta pensare alle persone bisognose di assistenza che vengono inserite in qualità di persone non autosufficienti in strutture. Queste persone fragili hanno bisogno di un referente legale che possa gestire per loro i pagamenti ed evitare con la dovuta diligenza pregiudizi da parte di terze persone.

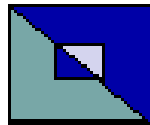


### Corsi di formazione e sensibilizzazione nel territorio provinciale

Date	Argomenti trattati	Città	Luogo	Docenti	Ore di lezione	Partecipanti	Persone disponibili all'ADS
02 – 09 – 16	PRIMO CORSO 2013	AGORDO	dell'Auditorium	Marcello Coppari; Alessia Munaro;	12	14	2



**COMITATO D'INTESA**  
TRA LE ASSOCIAZIONI VOLONTARISTICHE DELLA PROVINCIA DI BELLUNO



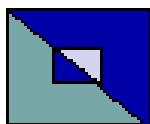
Conferenza  
dei Sindaci dell'Ulss 1



FEBBRAIO 2013	sull'Amministrazione di sostegno"		del centro Parrocchiale "Mons. Vincenzo Savio"	Tiziana Chinellato, Stefano Masini; Federica Bastianello; Angelo Paganin; Volontari Associazione "Le Ali"			
11 APRILE 2013	Intervento di sensibilizzazione/formazione nell'ambito del progetto "Alzheimer"	AGORDO	Biblioteca comunale	Alessia Munaro, Responsabile Ufficio ADS -Comitato d'Intesa ha trattato la seguente tematica <i>"La rete dei servizi sul territorio e l'Amministratore di sostegno"</i>	2	25	
11 MAGGIO 2013	Incontro di sensibilizzazione	MUGNAI - FELTRE	Sala Comunale di Mugnai di Feltre	Alessia Munaro, Referente Sportello ADS-Comitato d'Intesa ha tenuto un incontro informato sulla tematica dell'Amministrazione di Sostegno per i famigliari dei ragazzi disabili intellettivi seguiti dalla Cooperativa Portaperta di Feltre	3	30	
17 - 24 - 31 MAGGIO 2013	SECONDO CORSO 2013 sull'Amministrazione di sostegno"	FELTRE	Sala Riunioni "Orazio Piccolotto" dell'Ospedale Civile di Feltre	Cristina De Bortoli; Alessia Munaro; Marcello Coppari; Massimo Semenzin; Angelo Paganin; Federica Bstianello; Paolo Facen e Emanuela Spampatti e volontari "Le Ali"	12	30	10
04 OTTOBRE 2013	ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZIONE PER VOLONTARI sull'Amministrazione di sostegno"	BELLUNO	Sala Riunioni "Associazione AISLA" Sclerosi Laterale Amiotrofica	Alessia Munaro, Responsabile Ufficio ADS -Comitato d'Intesa ha trattato la seguente tematica <i>"La rete dei servizi sul territorio e l'Amministratore di sostegno"</i> e il ruolo del <i>"volontariato nell'amministrazione di sostegno"</i>	3	10	



**COMITATO D'INTESA**  
TRA LE ASSOCIAZIONI VOLONTARISTICHE DELLA PROVINCIA DI BELLUNO



Conferenza  
dei Sindaci dell'Ulss 1



09 - 16 - 23 NOVEM BRE 2013	TERZO CORSO 92013 sull' "Ammini strazione di sostegno"	ALPAG O	Sala Riunioni del Municipio di Puos d'Alpago	Alessia Munaro; Marcello Coppari; Bruno Forti; Debora Cecchet; Angelo Paganin; Federica Bastianello; Ennio Soccà e Antonio Dazzi, Associazione "Le Ali"	12	25	8
---	---	------------	---	---	----	----	---

### Attività di sensibilizzazione nelle scuole provinciali

16 NOVEMB RE 2013  BELLUNO	ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZ IONE sull' "Amministr azione di sostegno"	ISTITUTO "CATULLO" BELLUNO	Alessia Munaro, Responsabile Ufficio ADS -Comitato d'Intesa; Elisa Modolo, civilina Sportello ADS; Paolo Capraro, Responsabile Ufficio Scuola Volontariato del CSV di Belluno; Enrico De Col, civilino, Ufficio Stampa csv Belluno; hanno trattato la seguente tematica <i>"L'AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO"</i>	n° 6 classi; n° 94 studenti; n° 5 insegnanti;  totale n° 99
04 DICEMBR E 2013  BELLUNO	ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZ IONE sull' "Amministr azione di sostegno"	ISTITUTO "RENIER" DI BELLUNO	Alessia Munaro, Responsabile Ufficio ADS -Comitato d'Intesa; Elisa Modolo, civilina Sportello ADS; Paolo Capraro, Responsabile Ufficio Scuola Volontariato del CSV di Belluno; Enrico De Col, civilino, Ufficio Stampa csv Belluno; hanno trattato la seguente tematica <i>"L'AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO"</i>	n° 2 classi; n° 30 studenti; n° 2 insegnanti;  totale n° 32

### Attività di supporto e continuità gruppi di auto mutuo aiuto per ads

#### PERCHE'

i gruppi di auto-mutuo aiuto:

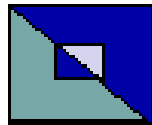
- forniscono occasioni di contatto tra persone che vivono la stessa situazione
- facilitano il dialogo, lo scambio di informazioni e il confronto tra le esperienze personali
- offrono l'opportunità per formulare proposte
- costituiscono un'opportunità di ascolto

NOVEMBRE 2013 14	Sono stati organizzati degli incontri di	BELLUNO
21	AUTO – MUTUO – AIUTO	CADORE
28	per gli amministratori di sostegno	FELTRE





**COMITATO D'INTESA**  
TRA LE ASSOCIAZIONI VOLONTARISTICHE DELLA PROVINCIA DI BELLUNO



Conferenza  
dei Sindaci dell'Ulss 1



### PER CHI

tali incontri sono rivolti:

- agli Amministratori di sostegno volontari già operativi
- ai famigliari di persone beneficiarie di amministrazione di sostegno anche iscritte ad altre associazioni di volontariato e/o altri gruppi associativi
- a coloro che sono stati formati per tale ruolo, ma che ancora non sono stati nominati
- a chi dimostra interesse nell'intraprendere tale percorso di formazione ed impegno

### FINALITÀ'

- sostenere coloro che intendono dare la propria disponibilità ad assumere il ruolo di amministratori di sostegno
- offrire dei momenti di confronto tra chi già ricopre tale ruolo e chi si appresta a farlo
- evidenziare i punti di criticità e le opportunità di miglioramento
- acquisire fiducia in sé e del proprio ruolo di amministratori di sostegno
- essere in grado di attuare scelte e decisioni a tutela della persona fragile
- condividere le esperienze di sofferenza legate alla disabilità del proprio amministrato
- comprendere possibili limiti

### Partecipazione a convegni in territorio extraprovinciale

10 DICEMBRE 2013	Programma evento formativo "I SERVIZI ALLA PERSONA E L'AMMINIS TRAZIONE DI SOSTEGNO"	PADOVA, organizzata dall'Azienda ULSS 16 di Padova con accreditame nto ECM	Relatori per Sportello ADS provinciale di Belluno:  Alessia Munaro; Angelo Paganin	Partecipanti Operatori sociali delle varie Unità Operative dell'Ulss n. 16  Numero 40
------------------------	---	--	---	---

Attività di consulenza e supporto dello Sportello Amministratore di Sostegno della provincia di Belluno per anno 2013

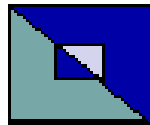
Settimanalmente la referente dello Sportello fornisce consulenze personalizzate presso la sede del Comitato d'Intesa tra le associazioni volontaristiche della provincia di Belluno – CSV di Belluno a Belluno, e a Feltre sia presso la sede dello Sportello per il Feltrino del Centro di Servizio per il volontariato di Belluno presso gli uffici del servizio sociale SEAA in Viale Marconi.

Collabora insieme alle assistenti sociali che seguono direttamente i casi ed anche con privati e famiglie e volontari impegnati nella funzione di amministratori di sostegno.

Viene fornito un servizio di consulenza a favore di coloro (utenti e familiari, volontari, assistenti sociali) che hanno la necessità di ricevere informazioni o attivare procedimenti relativi all'amministrazione di sostegno o formulare richieste mediante istanze autorizzate al Giudice Tutelare. Vari operatori socio-sanitari inviano i loro utenti allo sportello per informazioni e supporto.



**COMITATO D'INTESA**  
TRA LE ASSOCIAZIONI VOLONTARISTICHE DELLA PROVINCIA DI BELLUNO



Conferenza  
dei Sindaci dell'Ulss 1



A livello di sportello il servizio fornisce i seguenti servizi:

Stakeholder	Consulenza fornita
Ads e famiglie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• attività di tipo assistenziale / informativo</li> <li>• supporto e aiuto nella redazione del ricorso per la nomina ads</li> <li>• fornitura di documenti</li> </ul>
Assistenti sociali:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• attività di orientamento, supporto e consulenza, nella gestione delle pratiche in Tribunale e nella redazione del ricorso per nomina Ads</li> <li>• consulenza sulla disciplina, la procedura ed i loro obblighi previsti dalla legge</li> <li>• delega all'ufficio per il deposito in Tribunale della pratica</li> </ul>
Coloro che già ricoprono il ruolo di Ads	<ul style="list-style-type: none"> <li>• attività di assistenza nel disbrigo di pratiche e attività di informazione</li> <li>• supporto e aiuto nella redazione delle istanze di autorizzazione</li> <li>• supporto e aiuto nella compilazione della relazione / rendicontazione attività ads</li> <li>• creazione di momenti di socializzazione per favorire la nascita di un gruppo di volontari ads</li> </ul>

Dati sull'attività svolta

- L'attività di consulenza /informativa telefonica Ulss n. 1

L'attività di informazione e consulenza telefonica nell'anno 2013 è stata complessivamente di n. 366 contatti, di seguito bimestralmente ripartita:

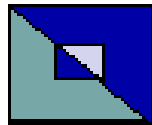
Periodo	n. Consulenze	Destinatari		
		Utenti e famigliari	Servizi sociali e operatori	Volontari Ads
Gennaio –Febbraio	71	41	17	13
Marzo – Aprile	54	20	20	14
Maggio – Giugno	62	19	27	16
Luglio - Agosto	59	20	28	11
Settembre - Ottobre	57	30	15	12
Novembre - Dicembre	63	24	22	17
<b>TOTALI</b>	<b>366</b>	<b>154</b>	<b>129</b>	<b>83</b>

- L'attività di consulenza /informativa telefonica Ulss n. 2

L'attività di informazione e consulenza telefonica nell'anno 2013 è stata complessivamente di n. contatti, di seguito bimestralmente ripartita:



**COMITATO D'INTESA**  
TRA LE ASSOCIAZIONI VOLONTARISTICHE DELLA PROVINCIA DI BELLUNO



Conferenza  
dei Sindaci dell'Ulss 1



Periodo ANNO 2013	n. Consulenze	Destinatari		
		Utenti e famigliari	Servizi sociali e operatori	Volontari Ads
Gennaio –Febbraio	60	26	19	15
Marzo – Aprile	38	14	13	11
Maggio – Giugno	46	12	12	22
Luglio - Agosto	34	12	11	11
Settembre - Ottobre	43	13	14	16
Novembre - Dicembre	39	15	12	12
<b>TOTALI</b>	<b>260</b>	<b>92</b>	<b>81</b>	<b>87</b>

- 496 incontri per consulenze personalizzate (comprensivi anche di consulenze ed informazioni a persone inviate da assistenti sociali, con assistenti sociali, e che si sono presentate da sole per propri famigliari o per tramite di associazioni di volontariato, a volontari, alcune anche più di una volta) che hanno riguardato: valutazioni sul progetto assistenziale e di tutela, informazioni sull'istituto, sulla procedura, per la documentazione ..ecc. nonché consulenza a coloro che sono già amministratori di sostegno.

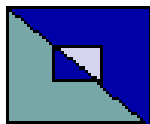
Periodo ANNO 2013	n. Consulenze	Destinatari per Ulss territoriale	
		Ulss n. 1	Ulss n. 2
Gennaio–Febbraio	72	45	27
Marzo – Aprile	95	46	49
Maggio – Giugno	79	35	44
Luglio – Agosto	70	32	38
Settembre - Ottobre	91	43	48
Novembre- Dicembre	89	46	43
<b>TOTALI</b>	<b>496</b>	<b>247</b>	<b>249</b>

- Assistenza redazione ricorsi per la nomina di un amministratore di sostegno sia per atti urgenti che per richiesta semplice (supporto e assistenza sia a privati che assistenti sociali dell'Ulss n. 1 Belluno e dell'Ulss n. 2 Feltre e dei vari Comuni della provincia) e supporto a coloro che sono già Amministratori di Sostegno per le singole autorizzazioni al giudice tutelare e per la compilazione dei rendiconti (aiuto nella redazione dei modelli di rendiconto)

Periodo ANNO 2013	Destinatari per Ulss 1 Belluno		
	RICORSI	ISTANZE/COMUNICAZIO NI	RENDICONTI/RELAZIO NI ATTIVITA' ADS
Gennaio – Febbraio	12	6	6
Marzo – Aprile	8	11	9
Maggio – Giugno	6	10	2



**COMITATO D'INTESA**  
TRA LE ASSOCIAZIONI VOLONTARISTICHE DELLA PROVINCIA DI BELLUNO



Conferenza  
dei Sindaci dell'Ulss 1



Luglio – Agosto	10	5	0
Settembre – Ottobre	10	4	0
Novembre- Dicembre	3	3	2
<b>TOTALI</b>	<b>49</b>	<b>39</b>	<b>19</b>

Periodo	Destinatari per Ulss 2 Feltre		
	RICORSI	ISTANZE/COMUNICAZIONI	RENDICONTI/RELAZIONI ATTIVITA' ADS
<b>ANNO 2013</b>			
Gennaio – Febbraio	5	5	11
Marzo – Aprile	1	16	23
Maggio – Giugno	7	14	2
Luglio – Agosto	8	3	1
Settembre – Ottobre	6	7	1
Novembre- Dicembre	10	8	2
<b>TOTALI</b>	<b>37</b>	<b>53</b>	<b>40</b>

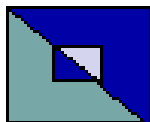
- Accessi agli uffici giudiziari. Gli accessi ricomprendono l'accompagnamento nell'istruzione procedurale della pratica di nomina ads, sia a favore degli assistenti sociali che degli ads volontari che delle persone che si avvalgono del servizio di consulenza. Tale attività riguarda il deposito del ricorso, la richiesta e il ritiro delle copie conformi, l'effettuazione delle notifiche, e il supporto nelle udienze. Tale attività mediamente impegna l'operatore due o tre volte a settimana.

- Accompagnamento ad udienze di nomina amministratore di sostegno e di giuramenti per l'assunzione dell'incarico definitivo di Amministratore di Sostegno da parte dei volontari e famigliari, anche per richieste attivate dai servizi socio-sanitari.

Periodo	ANNO 2013	
	UDIENZE DI NOMINA con giuramento	Solo GIURAMENTI ADS
Gennaio – Febbraio	11	4
Marzo – Aprile	14	3
Maggio – Giugno	7	2
Luglio – Agosto	8	7
Settembre – Ottobre	18	2
Novembre- Dicembre	13	6
<b>TOTALI 95</b>	<b>71</b>	<b>24</b>



**COMITATO D'INTESA**  
TRA LE ASSOCIAZIONI VOLONTARISTICHE DELLA PROVINCIA DI BELLUNO



Conferenza  
dei Sindaci dell'Ulss 1



## PIANO ECONOMICO DEL PROGETTO

Di seguito viene esposta una rappresentazione di costi e risorse inerenti il 2013.

### COSTI

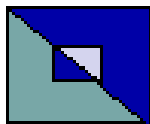
Voci di spesa	Preventivo	Al 31/12/2013
• collaborazione (collaboratore dedicato alla gestione dell'ufficio Amministratore di Sostegno)	€ 20.000,00	19.988,80
• spese di trasporto per collaboratori	€ 1.000,00	1.283,20
• materiale di cancelleria, di consumo		67,60
• utenze e spese gestione ufficio	€ 1.000,00	€ 1.100,00
• corsi di formazione per persone disponibili a diventare Ads	€ 1.000,00	€ 2.459,77
• corsi di sensibilizzazione e attività di informazione alla popolazione	€ 1.000,00	
• gestione sito web		
• spese per supporto operativo fornito dal Comitato d'intesa	€ 1.000,00	€ 120,00
<b>TOTALE SPESE ANNUALI</b>	<b>25.000,00</b>	<b>25.019,37</b>

### RI SORSE

Enti erogatori	Preventivo	Al 31/12/2013
Csv Belluno	10.000,00	10.0019,37
Ulss 1	9.000,00	€ 9.000,00
Ulss 2	6.000,00	€ 6.000,00
	<b>25.000,00</b>	<b>25.019,37</b>



**COMITATO D'INTESA**  
TRA LE ASSOCIAZIONI VOLONTARISTICHE DELLA PROVINCIA DI BELLUNO



Conferenza  
dei Sindaci dell'Ulss 1

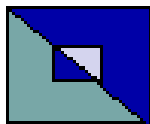


## GLI INDICATORI

INDICATORI progettuali	Anno Attività 2013
<p>APERTURA E MANTENIMENTO DELLO SPORTELLO AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO: organizzazione logistica dell'ufficio, gestione dell'apertura al pubblico, trasmissione competenze e supporto tecnico agli operatori sociali e sanitari, supporto e accompagnamento ai volontari amministratori di sostegno. Consulenza e supporto ai famigliari di persone con disabilità interessate all'applicazione dell'amministrazione di sostegno.</p>	<p>Sono state raggiunte le n. 1200 ore di apertura dell'ufficio al pubblico (n° 25 ore settimanali per 48 settimane in un anno)</p> <p>Sono state raggiunte le n. 10 giornate formative per coloro che sono disponibili ad assumere il ruolo di AdS e interessati ai corsi di formazione</p> <p>I numeri relativi all'attività di assistenza per la direzione di istanze e ricorsi ha già superato gli indicatori individuati per l'anno, in quanto complessivamente nell'anno 2013: i ricorsi hanno riguardato complessivamente 86 situazioni; le istanze formulate a sostegno degli ads sono state ben 92; il supporto per compilazione di rendiconto e relazioni attività è stato di 59.</p> <p>Anche l'attività di consulenza ha superato gli indicatori individuati per l'anno, in quanto le consulenze telefoniche ed informative, nel periodo di riferimento sono state complessivamente di 331 mentre le consulenze personalizzate sono state 246.</p>
<p>ATTIVITA' DI INFORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE APPROFONDIMENTO: favorire la conoscenza della figura dell'A.D.S. presso la Comunità e migliorare formazione e preparazione degli amministratori di sostegno</p>	<p>ETENUTI N. 3 INCONTRI DI SENSIBILIZZAZIONE, con partecipazione media di 25 persone e la soddisfazione è stata dell'80%</p>
<p>ATTIVITA' DI FORMAZIONE: rivolta a coloro che vorranno impegnarsi come A.D.S. o che stanno già svolgendo l'incarico di favore di persone estranee al nucleo famigliare o per famigliari</p>	<p>Sono stati realizzati nell'anno 2013 n. 3 CORSI DI FORMAZIONE, dapprima ad Agordo e poi a Feltre e infine in Alpago. giungendo con tale ultima programmazione, a coprire tutto il territorio provinciale. La soddisfazione dei partecipanti è stata alta. Le schede di valutazione sono conservate presso l'ufficio ADS del Comitato d'Intesa. Ogni percorso formativo è costituito da 3 appuntamenti/moduli che affrontano diversi</p>



**COMITATO D'INTESA**  
TRA LE ASSOCIAZIONI VOLONTARISTICHE DELLA PROVINCIA DI BELLUNO



**Conferenza  
dei Sindaci dell'Ulss 1**



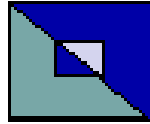
	<p>argomenti, gli aspetti giuridico-legali, gli aspetti legati alla comunicazione ed al valore dell'atto volontario, gli aspetti inerenti la conoscenza dei Servizi presenti sul territorio. N. 18 volontari reclutati, dei quali 10 hanno già assunto l'incarico di ads per persone bisognose</p>
<p><b>ANALISI DELLE OPINIONI E DEI BISOGNI DEGLI AMMINISTRATORI DI SOSTEGNO</b> Creare una attività di indagine sul territorio provinciale volto alla analisi dei bisogni e delle opinioni degli amministratori di sostegno volontari che testimonierà e contestualizzerà il percorso e l'impegno del volontariato della nostra comunità in ambito di amministrazione di sostegno.</p>	<p>Le civiline impegnate in tale attività nell'ambito del progetto di servizio civile regionale con l'Ufficio Amministratore di Sostegno del Comitato d'Intesa, hanno elaborato in modo ordinato e sistematico tutti i dati e le informazioni degli amministratori di sostegno iscritti all'Associazione "Le Ali" ed hanno predisposto i questionari che verranno sottoposti durante i confronti dei Focus Group che verranno attivati dal 2014.</p>
<p><b>SITO WEB</b> Mantenimento del link sul sito del Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Belluno, inserimento normativa, notizie, attività formativa e news di altri servizi regionali e nazionali sull'amministrazione di sostegno, aggiornamento del sito. Pubblicazione interventi, formulari, questionari. Mantenimento della mail dedicata per consulenza online, aggiornamento costante. Analisi statistica accessi, pagine visitate, richieste subite.</p>	<p>Nel sito del Centro Servizi per il Volontariato, nella sezione dedicata all'amministrazione di sostegno vengono aggiornati dagli operatori del Csv, le informazioni normative sull'ads, inseriti dei modelli/formulari per gli ads per svolgimento incarico, e molte comunicazioni in merito alle attività dell'Associazione Le - Ali vengono trasmesse anche per il tramite della newsletter del csv nonché dall'ufficio ads via mail.</p> <p>L'attività di traffico mail, è intensa, sia per le domande in entrata che per le risposte in uscita. Per la quantificazione del traffico mail, si cercherà di dettagliare maggiormente con dati numerici tale attività nella prossima rendicontazione.</p>
<p><b>STRATEGIA DI RETE</b></p>	<p>Si è consolidata la rete sinergica degli interventi tra i Csv e le associazioni di volontariato facenti parte della rete interprovinciale Pass, che già, a vario titolo, supportano le esperienze di Ads. all'interno dei Piani di Zona ed in ambito Regionale, anche ai fini dell'emanazione di una legge regionale.</p>

### Considerazioni finali.

La realtà delle amministrazioni di sostegno è espressione di una domanda forte e crescente nel tessuto sociale di una provincia, come quella di Belluno, caratterizzata da una elevata presenza di anziani e persone con disabilità, seguite dai servizi sociali e



**COMITATO D'INTESA**  
TRA LE ASSOCIAZIONI VOLONTARISTICHE DELLA PROVINCIA DI BELLUNO



**Conferenza  
dei Sindaci dell'Ulss 1**



sanitari che lavorano preferibilmente nella direzione di una assistenza domiciliare per anziani, disabili e malati psichiatrici.

Questa realtà, caratterizzata anche dal crescente fenomeno sociale della solitudine e l'inadeguatezza gestionale prevalentemente economica, non può che sollecitare l'attenzione verso strumenti, quale è quello dell'ads, idonei a offrire una adeguata protezione non solo contro la commissione di reati quali truffe, circonvenzioni, indebite appropriazioni, ma anche positivamente, a favore di una oculata, leale e vigilata gestione delle risorse finanziarie delle persone in difficoltà, anche in un'ottica preventiva di risparmio collettivo, per evitare ulteriori costi aggiuntivi in capo ai Comuni e Aziende Sanitarie.

Stanno purtroppo emergendo nuove problematiche legate alla dipendenza da gioco, il crescente disagio psichico nelle nuove generazioni (depressione), per assenza di stimoli, perdita di occupazione, a cui è difficile poter dare una risposta concreta nell'immediato, ma l'amministrazione di sostegno può essere un utile strumento per porre un limite e controllo nell'ambito del percorso riabilitativo terapeutico anche di coloro che vivono con questa disabilità.

La realtà degli amministratori di sostegno ora è rappresentata dalla associazione di volontariato "Le Ali", sorta proprio per rappresentare e aiutare i volontari amministratori di sostegno e i famigliari coinvolti nell'applicazione della normativa.

La provincia di Belluno conta sulla disponibilità di oltre 100 volontari, i quali hanno frequentato i corsi di formazione organizzati negli anni dallo Sportello ADS del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Belluno in collaborazione con le due Conferenze dei Sindaci Territoriali e delle due Ulss provinciali, e che vengono continuamente sostenuti e accompagnati dallo Sportello ora gestito dal Comitato d'Intesa tra le associazioni volontaristiche della provincia di Belluno.

*Nevio Meneguz*  
*Direttore Comitato d'Intesa/Csv Belluno*

*Alessia Munaro*  
*Responsabile del progetto*

Belluno, 27 febbraio 2014