

Relazione sociale delle attività 2009

del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Belluno

La presente relazione sociale intende specificare le voci di bilancio riassunte nella relazione al bilancio consuntivo del Csv di Belluno – Anno 2009, andando al di là delle cifre e illustrando l'insieme delle attività che il Consiglio Direttivo, gli operatori e i volontari del Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Belluno hanno portato avanti nel corso dell'esercizio 2009.

La classificazione delle attività riprende in linea di massima la suddivisione delle voci di spesa esposte nel piano dei conti predisposto dal CoGe del Veneto.

FUNZIONAMENTO

Per quanto attiene a questo settore, il cosiddetto I° settore, poco c'è da aggiungere rispetto a quanto già riportato nella relazione economica al bilancio.

Da evidenziare certamente il completamento del percorso di informatizzazione degli sportelli periferici attraverso la messa in funzione di un nuovo pc dello sportello per il Cadore. Il tutto con il solo costo del rimborso spese dei collaboratori del Csv.

I pc collocati sono quelli ricevuti gratuitamente nell'ambito del progetto "Un computer per il Volontariato" di cui al successivo paragrafo.

Ancora da sottolineare l'attività di gestione degli sportelli (in particolare sotto il profilo della sistemazione logistica e della strumentazione per lo sportello di Belluno e in parte di quelli dell'Alpago e del Cadore), di verifica, gestione e riparazione/acquisto di attrezzatura e strumentazione a servizio e disposizione delle associazioni. Alcune di queste attività, anche molto qualificate, sono supportate da volontari.

Impegni vari del Consiglio Direttivo

Sembra significativo tracciare, sia pure a grandi linee, i vari impegni ed eventi che hanno riguardato il Consiglio Direttivo del Csv di Belluno e il suo Organo di Controllo, inserendo nel capitolo del Funzionamento.

Da segnalare il rinnovo del Consiglio Direttivo del Comitato d'Intesa, e di conseguenza del Csv di Belluno, avvenuto con elezione del 14 marzo 2009 e il 24 dello stesso mese sono:

Incontri istituzionali 2009	Quantità
n° riunioni	32
Ore impegno stimate	960

Altri impegni

Data	Evento
Varie	n. 6 incontri di Presidenti e Direttori dei Csv del Veneto
19 giugno	Assemblea con tutte le organizzazioni di volontariato iscritte (aderenti o meno all'Ente gestore) con presentazione del bilancio consuntivo 2008 e relazione delle attività).

03 dicembre	Giornata Europea della disabilità. Attività di concerto con il Csv di Treviso.
-------------	--

Varie altre occasioni di incontro e partecipazione hanno coinvolto i vari rappresentanti del Consiglio Direttivo e dell'Organo di Controllo del Csv, come di seguito illustrato.

PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

Sono diverse le attività che rientrano in questo capitolo. Di seguito vengono sinteticamente illustrate.

Centro documentazione

È proseguito il potenziamento del Centro documentazione attraverso gli acquisti programmati di pubblicazioni, libri e riviste.

Il Centro di Documentazione del Csv di Belluno a partire da Febbraio 2009 è inserito nel Polo Regionale del Sistema Bibliotecario Nazionale quale "Biblioteca di specializzazione".

Il Centro vanta attualmente un patrimonio librario di oltre 1.650 testi riguardanti soprattutto temi inerenti il volontariato ed il terzo settore in generale, legislazione e normative attinenti e 10 riviste di settore. Sono inoltre disponibili 2 settimanali, 3 quotidiani e 75 tra DVD-VHS-CD in materia di volontariato.

Nel 2009 sono stati richiesti n. 71 prestiti (e/o interprestiti da e verso altre biblioteche), rispetto ai 46 del 2008.

Banca dati

La gestione della banca dati delle associazioni provinciali impegna un collaboratore nell'aggiornamento dei dati, l'inserimento di nuove realtà e fornitura di dati a cittadini, associazioni ed enti che necessitano di informazioni particolari sulle realtà volontaristiche e del terzo settore della provincia.

Questi gli enti censiti al 31/12/2009:

Tipologia ente censito	n°
Odv iscritte	215
Odv non iscritte	462
Aps (iscritte e non)	349
Cooperative sociali	44
Fondazioni	12
Parrocchie	181
Pro-loco	53
Altre associazioni non profit	122
Associazioni sportive	136
Ong	2
Altro	98
TOTALE	1.674

Periodico CsvInforma

Sono stati realizzati quattro numeri della pubblicazione "Csv Informa – Passaparola tra le associazioni volontaristiche della provincia di Belluno" (l'uscita è trimestrale a marzo,

giugno, settembre e dicembre). La riduzione da 6 a 4 numeri è stata decisa per razionalizzare i costi.

Sempre in una logica di contenimento dei costi è stato ridotto il numero dei destinatari della pubblicazione, da circa 3.500 copie a numero alle 2300 di oggi. Il Consiglio Direttivo e la direzione del Csv, con il responsabile dell'Ufficio stampa, hanno provveduto a vagliare possibilità di stampa più efficaci e meno costose.

Numerose nel corso dell'anno le riunioni del Comitato di redazione.

Ufficio Stampa

Sono stati realizzati nel corso del 2009 oltre 170 (rispetto ai 130 del 2008) comunicati stampa, coinvolgendo una settantina tra associazioni ed Enti con i quali il Csv ha rapporti di collaborazione. I riscontri sui mass media sono per la quasi totalità degli invii positivi, eventuali ritardi nella pubblicazione dipendono esclusivamente da problemi di spazio nell'immediato. Ma i comunicati vengono recuperati nei giorni successivi. Oltre agli organi di informazione tradizionali (giornali, radio e tv) il Csv di Belluno ha instaurato una proficua collaborazione con due siti di News locali, adeguatamente sensibilizzati a dar spazio alle notizie sul volontariato. Importante anche il rapporto con l'ufficio comunicazione di Csv.Net che convoglia i nostri comunicati agli organi di informazione specializzati (in particolare "Redattore sociale").

L'Ufficio stampa ha curato la convocazione di una decina di conferenze stampa a favore di altrettante realtà associative.

Continua sulle due emittenti radiofoniche bellunesi, "Radio Belluno" e "Radio Piave" la trasmissione settimanale dedicata al volontariato bellunese (la periodicità viene sempre rispettata e le trasmissioni realizzate sono state a fine 2009 un'ottantina).

Prosegue anche la serie di trasmissioni della principale emittente televisiva locale Tele Belluno Dolomiti dedicate al volontariato, con la quale il Csv di Belluno contribuisce al reperimento delle associazioni.

Il settore comunicazione del Csv di Belluno ha offerto adeguato rapporto ai mass media bellunesi nell'invio di materiale riguardante il mondo del volontariato (foto, informazioni sulle associazioni, contatti con presidenti e volontari).

Animazione territoriale

Sotto l'aspetto della animazione territoriale sono stati realizzati specifici incontri con le odv operanti nelle vallate bellunesi per conoscere le loro problematiche e criticità nei più diversi settori nonché per promuovere i bandi 2009 del Csv. Queste le date e i luoghi:

Quando	Dove	Presenti	Associazioni rappresentate	Enti rappresentati	Presenti per il CSV
17 aprile	Cencenighe	10	9 GAV Agordo, Croce Verde Val Biois, Croce Verde Alleghe, Dandme for a smile, Vol. Amb. Rocca Pietore, Croce Bianca Arabba, Coord. Vol. Ambulanze, Giacche Verdi, UNIVOC		Giorgio Zampieri, Gianbattista Arrigoni, Nevio Meneguz, Anna Barito, Angelo Paganin
20	Puos	7	3 EVA Alpago, Ceno	1 Comunit	Giorgio Zampieri,

aprile	d'Alpago			Barattin, Alba azione di gioia		à Montana Alpago	Romeo Bristot, Maria Teresa Barattin, Paolo Capraro
21 aprile	Tai di Cadore	10	6	Protezione Civile, Amici del cuore, Fraternita Misericordia Longarone, SEAS, Integrarsi per integrare, ADA Cadore			Giorgio Zampieri, Gianbattista Arrigoni, Remo De Cian, Paolo Capraro, Angelo Paganin
23 aprile	Belluno	19	13	Accanto all'anziano e..., ABVS Limana, ADOS, Belluno donna, ANFFAS, Primavera, ABVS Sopracroda, Serv. Socc. Ambulanza Donatori Sangue Forno di Zoldo, I Bambini dell'arcobaleno, Consultorio familiare, Giovanni Conz, Antenna Anziani, Gruppo AMA Dolomiti			Giorgio Zampieri, Remo De Cian, Ennio Colferai, Nevio Meneguz, Paolo Capraro, Valeria Vedana
27 aprile	Feltre	25	21	AUSER Lentiai, AUSER Quero, Papiria, LILT, ACAT Dolomiti Feltrine, Vol.A., AUSER Lamon, Valbelluna Emergenza, Il Fondaco per Feltre, AUSER Arsì, Tribunale del malato, Gruppo Sommozzatori Feltre, AUSER Pedavena, CILP, Le Famiglie di Portaperta, Comitato La Cesola, AUSER Feltre, A piedi allegri, Coord. Vol. Feltrino, Ass. Amicizia Italo-Marocchina, Estramenia	1	Comune di Feltre	Giorgio Zampieri, Gianluca Corsetti, Gianbattista Arrigoni, Liliana Tomaselli, Nevio Meneguz, Angelo Paganin, Luisa De Bortoli, Anna Bärlocher

Sono stati 2 gli incontri ufficiali con le associazioni appartenenti alla Consulta provinciale della Protezione civile, e gli Uffici provinciali competenti, per il bando appositamente dedicato.

Un'altra serie di incontri sul territorio è stata programmata per raccogliere dalle associazioni suggerimenti e indicazioni per l'impostazione delle linee guida relative al bilancio preventivo 2010. Questo l'ordine del giorno

- Presentazione convegno del 14 novembre sugli esiti della ricerca "Il funzionamento delle Odv nel Bellunese";
- Aggiornamenti sul progetto "Csv...volontario anche tu";
- Indicazioni per la programmazione delle attività del Csv per il 2010;
- Situazione impegni prima scadenza dei bandi Csv 2009 e nuova scadenza del 31 ottobre.

Data	Luogo	Ora	Presenti
16 ottobre <i>Cencenighe Agordino</i>	c/o ex Municipio	20.30	41 persone in rappresentanza di 37 associazioni. Presente: Lucia De Cosimo. Partecipano per il CSV: Gianbattista Arrigoni, Giorgio Zampieri, Gianluca Corsetti, Nevio Meneguz, Angelo Paganin, Anna Bärlocher.
19 ottobre <i>Feltre</i>	Sala civica di Mugnai	20.30	11 persone in rappresentanza di 7 associazioni. Presenti Lucia De Cosimo e Marco Bonfanti. Partecipano per il CSV: Giorgio Zampieri, Nevio Meneguz
22 ottobre <i>Puos d'Alpago</i>	Sala riunioni Pro Loco	20.30	16 persone in rappresentanza di 12 associazioni. Presenti Lucia De Cosimo e Marco Bonfanti. Partecipano per il CSV: Giorgio Zampieri, Ennio Colferai, Maria Teresa Barattin, Nevio Meneguz.
23 ottobre <i>Pieve di Cadore</i>	Sala Coletti	20.30	Presenti 13 persone in rappresentanza di 12 associazioni. Presenti Lucia De Cosimo e Marco Bonfanti. Partecipano per il CSV: Gianbattista Arrigoni, Giorgio Zampieri, Gianluca Corsetti, Nevio Meneguz, Angelo Paganin.

In totale le associazioni incontrate nel corso del 2009 sono quasi 130 nelle due turni di incontri.

Sempre nell'ambito del settore Promozione, è significativa la collaborazione con la Provincia di Belluno – Servizio Istruzione, welfare e politiche giovanili - per la realizzazione di numerosi progetti condivisi (in particolare per il progetto "Sentieri di futuro").

Si inseriscono in questo ambito di attività anche le diverse iniziative quali: la "Giornata della creatività ed arte studentesca" e il "Forum provinciale dei giovani", sempre in collaborazione con Ufficio Scolastico Provinciale e Provincia di Belluno.

Da segnalare in questo settore, infine, la partecipazione ai lavori del "PROGETTO DEBATE EUROPE" a Verona nei giorni 24-25 febbraio. Progetto teso a sollecitare la partecipazione attiva della società civile organizzata nell'ambito delle questioni europee. Il progetto prevedeva iniziative pubbliche, seminari e dibattiti con le organizzazioni di volontariato sia a livello nazionale che locale.

Presenti per il Csv: Corrado Zaupa e Alessia Munaro.

Altre attività

Di seguito si elencano alcune delle iniziative realizzate da organizzazioni di volontariato locali che il Csv ha sostenuto con appositi contributi o a cui hanno partecipato operatori e consiglieri del Csv.

18 febbraio – Belluno, Auditorium

"Voja de far matàne", presentazione a cura della Società Dante Alighieri del libro di Antenna Anziani realizzato **con il contributo** della Regione Veneto, della Provincia di Belluno e **del CSV di Belluno. Partecipano per il CSV: Giorgio Zampieri e Valeria Vedana.**

28 febbraio - Agordo

Inaugurazione nuovo automezzo acquistato dal GAV-Gruppo Assistenza Volontaria con il contributo della Fondazione Cariverona, **del CSV di Belluno**, del Gruppo "Chéi de na òlta" e del Gruppo Insieme si può di Cencenighe. **Partecipano per il CSV: Anna Barito e Nevio Meneguz.**

16 marzo – Venezia, Direzione per i Servizi Sociali

Incontro sulla normativa regionale in materia di promozione sociale. **Partecipano per il CSV: Ennio Colferai e Nevio Meneguz.**

Dal 6 al 14 marzo – Santa Giustina/Cesiomaggiore

"Inquinamento atmosferico e salute", ciclo di incontri organizzato dall'Ass. Confini Comuni **con il contributo del CSV di Belluno.**

dal 10 marzo al 4 aprile – Sedico, Bocciodromo

"Pasqua dei Bocciofili con i portatori di handicap", torneo di bocce a coppie organizzato dalla FIB-Comitato Provinciale di Belluno. **Partecipano alla serata finale per il CSV: Giorgio Zampieri e Gianbattista Arrigoni.**

dal 17 al 28 marzo – Belluno, Istituto Catullo

"Io ci sono ma tu... mi vedi?!?", mostra fotografica organizzata dall'AIPD sezione di Belluno. All'inaugurazione **partecipano per il CSV: Giorgio Zampieri e Nevio Meneguz.**

18 marzo – Feltre, Centro Giovani

Incontro con i responsabili delle associazioni giovanili. **Partecipa per il CSV: Nevio Meneguz.**

22 marzo – Cesiomaggiore, Museo Etnografico di Serravella

Presentazione del progetto **"Aiutiamo gli insegnanti"** realizzato dall'ass. Anteas Reka Radika con la collaborazione del Comune di Cesiomaggiore, dei Pensionati CISL Belluno ed il contributo del CSV di Belluno. **Partecipa per il CSV: Nevio Meneguz.**

26 marzo – 6 aprile

Progetto di accoglienza studenti del Liceo Teoretic di Petrosani (Romania) con il piano operativo del protocollo d'intesa USP e CSV di Belluno. **Referente per il CSV: Paolo Capraro.**

3 aprile – Belluno, Teatro Comunale

"In cammino. Distacchi, sentieri, volti, incontri", spettacolo delle Scuole in rete (Liceo Teoretic di Petrosani, Liceo Scientifico G. Galilei, Liceo Classico Tiziano, Polo U.

Follador di Agordo, IPSSCT T. Catullo, ITC P.F. Calvi, Scuola Media I. Nieve, Istituto Comprensivo di Ponte nelle Alpi) realizzato **con il contributo** di BIMPiave, Assindustria Belluno, GSP e **del CSV di Belluno. Partecipano per il CSV: Valeria Vedana, Annalisa De Dea, Alessia Munaro.**

3 aprile – Santa Giustina, Centro Papa Luciani
Assemblea del Coordinamento Provinciale ANTEAS.

Tra i punti all'OdG una **relazione del dott. Nevio Meneguz** sui temi: il bilancio sociale, lo strumento informatico Banana, l'art. 30 del decreto anticrisi, il Comitato d'Intesa.

17 aprile – Feltre, Comunità Montana
Presentazione della stampa anastatica "La consistenza delle latterie soc. coop. della provincia nel 1932 – X", a cura dell'Ass. Il Fondaco per Feltre, *con la collaborazione ed il contributo* della Regione del Veneto, Provincia di Belluno, Casei del Feltrino, enti vari e **del CSV di Belluno. Partecipano per il CSV: Nevio Meneguz, Gianluca Corsetti e Luisa De Bortoli.**

17 aprile – Pedavena, Sala Guarnieri
Presentazione della nuova Associazione Mente e Benessere. **Partecipa per il CSV: Liliana Tomaselli.**

21 aprile – Belluno, Auditorium
Presentazione della nuova Associazione Mente e Benessere. **Partecipa per il CSV: Valeria Vedana.**

24 aprile – Feltre, Casel di Villabruna
"Donare: un dovere senza frontiere. La donazione di sangue e organi, oggi", incontro dibattito organizzato dalla Sezione di Villabruna-Lasen-Arson dell'Ass. Feltrina Donatori Volontari di Sangue. **Moderatore: Nevio Meneguz (CSV di Belluno).**

24 aprile e 2 maggio – Feltre, Casel de Celarda
"25 aprile. Liberazione tra memoria e impegno civile", serate organizzate dall'Associazione Casel de Celarda e Gruppo ANA Monte Miesna.
Moderatore: Gianluca Corsetti (CSV).

maggio 2009
"Corso di formazione sui Diritti Umani e Cittadinanza", organizzato dal Liceo Scientifico G. Galilei in collaborazione con le Scuole in rete e l'ADEC (Associazione Docenti Europeisti per la nuova Cittadinanza). **Partecipa per il CSV: Paolo Capraro.**

7 maggio – Belluno, Teatro del Centro Giovanni XXIII
Le *Scuole in rete per un mondo di solidarietà e pace* organizzano il **"III meeting delle Scuole in rete. Per un nuovo umanesimo",** in collaborazione con la Provincia di Belluno, il Comune di Belluno, BIMPiave, GSP, Assindustria Belluno ed **il CSV di Belluno. Partecipano per il CSV: Paolo Capraro e Giorgio Zampieri.** Presenti 350 studenti, 20 professori, varie autorità.

23 maggio – Lamon, Istituto Comprensivo

Festa della scuola. Note di solidarietà: musica, volontariato, giochi. Partecipa per il CSV: Paolo Capraro

9 maggio – Ponte nelle Alpi, ex Casa del Sole

Presentazione della nuova Associazione AMA Dolomiti che riunisce e rappresenta i gruppi AMA della provincia. **Partecipa per il CSV: Angelo Paganin.**

22 maggio – Belluno, Casa del Volontariato

"L'infanzia maltrattata", serata d'incontro con la partecipazione dell'Associazione Dafne, del Coordinamento dei Gruppi AMA della provincia, dell'Ass. Mano Amica e **del CSV di Belluno.**

23 maggio – Belluno, Parco Città di Bologna

"Concerto per la legalità", esibizione di band studentesche nell'ambito delle iniziative per la Giornata dell'arte e della creatività studentesca. **Partecipa per il CSV: Paolo Capraro.**

24 maggio – Feltre, Municipio

"1989-2009. Venti di solidarietà", manifestazione organizzata per il ventennale dell'Auser di Feltre.

Programma:

- Tavola rotonda sui temi: volontariato, solidarietà, nuova cittadinanza. **Partecipano per il CSV: Angelo Paganin (relatore), Nevio Meneguz, Gianluca Corsetti, Maria Teresa Barattin e Liliana Tomaselli.**

26 maggio – Belluno, Parco Città di Bologna

"Giornata dell'arte e della creatività studentesca", organizzata dalla Consulta Provinciale Studentesca di Belluno con il patrocinio del Comune di Belluno (Assessorato alle Politiche Giovanili) in collaborazione con l'Ufficio Scolastico Provinciale ed il CSV di Belluno. **Partecipano per il CSV: Paolo Capraro, Angelo Paganin e Ennio Colferai.**

30 maggio – Auronzo di Cadore

Esercitazione di Protezione Civile organizzata dal Gruppo Protezione Civile di Auronzo di Cadore. Presenza degli alunni delle scuole. **Partecipano per il CSV: Stefano Pariset, Nevio Meneguz, Angelo Paganin e Paolo Capraro.**

dal 31 maggio al 2 giugno – Lentiai, Impianti sportivi

"Trofeo Calvi Alimentari", torneo di calcio categoria Allievi organizzato dall'AIPD sez. di Belluno con la **collaborazione di:** Regione del Veneto, Provincia di Belluno, Comune di Lentiai, US Lentiai, Special Olympics Italia, Pro Loco di Lentiai, Gruppo ANA di Lentiai, Società Operaia Mutuo Soccorso, Siblings, **Comitato d'Intesa, AICS e CSV di Belluno.**

dal 6 giugno al 19 settembre

"Ville, borghi e chiese: itinerari d'arte e musica nel feltrino", 7 appuntamenti organizzati dall'Associazione Il Fondaco per Feltre con il patrocinio della Regione del

Veneto, della Provincia di Belluno, della Città di Feltre e della Comunità Montana Feltrina, con il **contributo del CSV di Belluno.**

25 luglio - partecipa per il CSV: Nevio Meneguz

8 agosto - partecipa per il CSV: Gianbattista Arrigoni

19 e 20 giugno – Belluno, Teatro Centro Giovanni XXIII

“Nessuno è un’isola - parliamone a teatro”, due appuntamenti con il teatro promossi dall’AITSaM

con il **contributo del CSV di Belluno.**

4 luglio – Feltre, Cesola di Mugnai

“Cerimonia di fine lavori del recupero degli affreschi della Cesola”, a cura del Comitato La Cesola, anche con il **contributo del CSV di Belluno. Partecipa per il CSV: Nevio Meneguz.**

19 luglio – Cesiomaggiore, Pez

Pranzo sociale dell’Ass. Anteas Monteperina. Il ricavato va a finanziare il mantenimento del pulmino per il trasporto degli anziani e disabili. **Partecipa per il CSV: Angelo Paganin.**

21 luglio – Feltre, Casa Aladino

“Serata di Karaoke e anguria”, organizzata dall’Ass. A piedi allegri nell’ambito del progetto “Un tesoro di famiglia” in collaborazione con il Comune di Feltre, Ulss n.2, Le Famiglie di Portaperta e **con il contributo del CSV di Belluno. Partecipa per il CSV: Nevio Meneguz**

dal al - Feltre

“Shukran”, organizzato dall’Associazione Le Famiglie di Portaperta in collaborazione con l’AIPD sez. di Belluno, l’Associazione Amicizia Italo-Marocchina, l’ANFFAS di Belluno, l’Associazione A piedi allegri, il Coordinamento Feltrino per il Volontariato, l’Associazione Tutti in campo e con il **contributo del CSV di Belluno.**

da giugno a settembre – Feltre

“CSV... volontario anche tu”, progetto del CSV affidato all’Associazione Le Famiglie di Portaperta. Possibilità per 100 ragazzi tra i 14 ed i 18 anni di fare volontariato nel periodo estivo (e non solo).

1 e 2 agosto – Feltre - Cima Grappa

“Il cammino da San Vittore alla Madonna del Grappa”, organizzato dall’Ass. ANTEAS Monteperina di Cesiomaggiore in collaborazione con i Casei del Feltrino, con la Comunità Montana Feltrina ed il Comune di Seren del Grappa e **con il contributo del CSV di Belluno.**

dal 5 agosto al 9 settembre – Feltre, Pedavena e Seren del Grappa

“Cine Matti”, rassegna cinematografica per bambini di sei appuntamenti organizzata dal Coordinamento del Volontariato Feltrino con il patrocinio dei comuni di Feltre, Pedavena e Seren del Grappa, in collaborazione con l’Associazione A piedi allegri e **con il contributo del CSV di Belluno.**

22 agosto – Belluno, Casa del Volontariato

"Incontro pro Forum provinciale associazioni famigliari", promosso dall'Associazione Famiglie Numerose. **Partecipa per il CSV: Nevio Meneguz.**

29, 30 e 31 agosto – Santa Giustina, Centro Papa Luciani

"18° Incontro Internazionale Volontari – Utenti", organizzato dal CILP – Centro Internazionale del Libro Parlato con il patrocinio della Comunità Montana Feltrina, del Comune di Feltre, della Provincia di Belluno e della Regione Veneto e **con il contributo del CSV di Belluno.**

Partecipano per il CSV di Belluno: Gianbattista Arrigoni ed Angelo Paganin.

30 agosto – Seren del Grappa, Ristorante Al Castegner

"Cavalli e falchi, di emozione in emozione", manifestazione organizzata dall'Associazione Nazionale Giacche Verdi in collaborazione con i Falconieri delle Dolomiti. Presenti anche AIPD, LAV, Tutti in campo.

Partecipa per il CSV: Valeria Vedana

20 settembre – Puos d'Alpago, Casa soggiorno

"Volont...tarissimi. 1° incontro del volontariato sociale dell'Alpago", organizzato dalla Comunità Montana dell'Alpago e dal Comitato d'Intesa - CSV di Belluno in collaborazione con ANA Alpago - Protezione Civile, AUSER Alpago, Ass. Ceno Barattin, EVA Alpago, Insieme si può, Ass. Il Tralcio, Movimento per la vita.

Partecipano per il CSV: Nevio Meneguz (moderatore della tavola rotonda), **Giorgio Zampieri, Maria Teresa Barattin, Gianluca Corsetti, Angelo Paganin, Paolo Capraro, Valeria Vedana, Maurizio Dorigo, Roberto Bristot ed i volontari del SCR Riccardo Chiusura, Jessica Barat e Giorgio Dell'Osta.**

21 settembre – Auronzo di Cadore, Palus San Marco

"Stranieri o foresti: quale ruolo dell'associazionismo per l'integrazione multiculturale nel territorio locale", intervento di **Angelo Paganin** nel contesto di un corso per immigrati, emigranti di ritorno e oriundi organizzato dalla Regione Veneto e dal Consorzio Villaggio Solidale.

24, 25 e 26 settembre – Belluno, Centro Giovanni XXIII

Forum Nazionale dell'ADOSITALIA – Associazione Donne Operate al Seno, con il patrocinio del Comune di Belluno, della Provincia di Belluno, dell'ULSS n. 1 e **del CSV di Belluno.**

Venerdì partecipano per il CSV: Nevio Meneguz, Angelo Paganin, Giorgio Zampieri e Gianbattista Arrigoni

26 e 27 settembre – Santa Giustina, Piazza Maggiore

"Prima festa dell'associazionismo e volontariato. Giornata della Rosa", organizzata dal Comune di Santa Giustina – Assessorato allo sport e Associazionismo in collaborazione con le associazioni di volontariato.

3 novembre – Belluno, Aula Magna Liceo Classico Tiziano

Le *Scuole in rete per un mondo di solidarietà e pace* presentano: **"Etica ed economia: corporate governance fra opportunismo e responsabilità"** – prof. Erasmo Santesso (professore ordinario di Economia Aziendale presso l'Università di Venezia, **in collaborazione con** la Provincia di Belluno, il Comune di Belluno, Ufficio Scolastico Provinciale ed **il CSV di Belluno. Partecipa per il CSV: Paolo Capraro.**

20 novembre – Feltre, Auditorium Canossiane

"Forum Mano Amica. Orizzonti e confini degli ultimi giorni di vita", 10a Giornata Nazionale contro la sofferenza inutile della persona inguaribile, organizzato dall'Associazione Mano Amica di Feltre **in collaborazione con** la Società Italiana di Cure Palliative, la Federazione Cure Palliative onlus, l'Ulss n. 2 di Feltre, il Comune di Feltre ed **il CSV di Belluno.**

27 novembre – Feltre, IPSAA

Convegno **"Progetto (im)PARI o (dis)PARI. La dislessia nella scuola non è un problema irrisolvibile"**, organizzato dal Centro Internazionale del Libro Parlato **in collaborazione con** l'IIS Antonio Della Lucia, il Centro Territoriale per l'Integrazione di Feltre, l'AID (Associazione Italiana Dislessia ed **il CSV di Belluno. Partecipano per il CSV: Maria Teresa Barattin, Nevio Meneguz e Valeria Vedana.**

2 dicembre – Belluno, Istituto Catullo

Le *Scuole in rete per un mondo di solidarietà e pace* presentano: **"Un'etica della responsabilità in economia. Per lo sviluppo sostenibile e per la lotta alla povertà"** – prof. Giulio Zennaro (vicepresidente AD.E.C.) e ing. Evelino Pozzobon (responsabile scuola Rotary International), **in collaborazione con** la Provincia di Belluno, il Comune di Belluno, Ufficio Scolastico Provinciale ed **il CSV di Belluno. Partecipa per il CSV: Paolo Capraro.**

dal 10 al 13 dicembre – Pedavena, Sala delle Associazioni

Mostra fotografica **"Il Sahara del Marocco: tra ieri e oggi"**; spettacolo di canti, musiche e danze arabe con il Gruppo Music Tarab; forum di presentazione con proiezione di filmati. Rassegna organizzata dall'Associazione Amicizia Italo-Marocchina in collaborazione con l'Associazione Ribat al Fath e con il **contributo del CSV di Belluno. Presente per il Csv: Gianluca Corsetti.**

12 dicembre – Auronzo di Cadore, Sala Consigliare del Comune

Inaugurazione del **"Corso di Scuola Sicura di P.C."** per ragazzi dai 10 ai 18 anni, organizzato dal Gruppo di Protezione Civile di Auronzo di Cadore. **Partecipano per il CSV: Romeo Bristot, Paolo Capraro, Maurizio Dorigo e Roberto Bristot.**

CONSULENZE

In questo capitolo rientrano le attività relative alle consulenze svolte direttamente dai collaboratori del Csv a favore delle associazioni **di volontariato e promozione sociale** ed altri organismi non solo della provincia di Belluno.

Sono proseguiti i proficui contatti con gli Uffici regionali e gli altri Csv della Regione per la definizione e la condivisione di metodi e procedure, nonché per risolvere quesiti posti dalle

associazioni, relativamente a iscrizione e conferma di iscrizione nei registri regionali di Aps e Odv. Numerosi sono stati gli incontri di approfondimento.

Questo ha portato al miglioramento delle linee guida condivise per la modulistica relativa a conferma e nuova iscrizione al Registro Regionale delle organizzazioni di volontariato (DGR n° 3117, del 21.10.2008), nonché alla messa a punto dello uno schema di bilancio per le odv, adottato con una prima Delibera di Giunta Regionale nei primi mesi del 2009 (Dgr 605/2009), poi migliorato e implementato con un nuovo schema con Dgr n. 4314 del 29/12/2009.

Grande impegno è stato profuso per le attività legate alla consulenza legata al **5 per mille al volontariato** (il Csv ha operato 35 invii di altrettante richieste di iscrizione nell'elenco dei beneficiari del 5 per mille 2009, rispetto ai 32 del 2008).

Oltre 60 le consulenze legate agli adempimenti da espletare da parte delle diverse associazioni per quanto attiene alla compilazione e invio del **modello EAS**.

Per questi ma anche per altri adempimenti, il Csv di Belluno, al fine di sollevare le organizzazioni di volontariato da adempimenti crescenti, ha siglato un accordo con il CAF dell'ACLI di Belluno, che garantisce a livello provinciale il supporto per gli invii telematici di vari modelli e dichiarazioni fiscali.

Di seguito due tabelle che rappresentano l'impegno in materia di consulenze e richieste di informazioni qualificate rivolte agli operatori del Csv.

Una prima tabella riporta uno spaccato significativo dei settori nei quali sono maggiormente impegnati gli operatori dell'area "Consulenze".

Tipologia di consulenza	Totale 2009	Totale 2008	
Amministrativa	27	45	
Assicurativa	6	2	
Comunicazione	3	0	
Contabile	16	4	
Centro Studi Ricerca	31	7	
Fiscale	95	25	
Informatica	12	4	
Legale	61	52	
Organizzativa	88	74	
Previdenza/lavoro	0	0	
Privacy	8	5	
Progettuale	115	104	
Servizio Civile	0	0	
Servizio Volontario Europeo	4	1	
Altro	11	1	
Totale consulenze	477	324	Diff. + 47,22%

Come si vede è notevolmente aumentato il numero delle consulenze erogate, anche e soprattutto come conseguenza della nuova modulistica e delle nuove prassi operative volute dalla Regione Veneto.

Si pensi che nel solo 2009 sono stati verificati 57 statuti, come di seguito specificato:

Organizzazioni di volontariato	35
---------------------------------------	----

Associazioni di promozione sociale	20
Onlus su comunicazione	2
	57

Tra le consulenze erogate sono contemplate anche quelle di tipo informatico e di gestione dell'indirizzario (*mailing list*), sempre richieste sia dalle organizzazioni di volontariato sia dagli enti pubblici.

Oltre all'attività di consulenza specifica, numerose sono le richieste che il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Belluno riceve da cittadini e svariate tipologie di enti pubblici e privati. Di seguito un quadro riassuntivo:

Utenze	Totale generale 2009	Totale generale 2008	
Formazione	3	0	
Informazione	129	106	
Orientamento	87	119	
Supporto	181	124	
Altro	4	2	
Totale utenze	404	351	Diff. +15,10%

Per la prima volta, nel corso del 2009 ha preso l'avvio una puntuale rilevazione delle **informazioni di sportello**, ovvero delle informazioni veloci, che non prevedono ricerche o approfondimenti particolari, in risposta a quesiti rivolti agli operatori del Csv da interlocutori di varia natura, prevalentemente per via telefonica.

A partire dal mese di agosto 2009 sono state ben **457** sulle varie postazioni di lavoro.

ATTREZZATURE E SALE RIUNIONI

Uno dei servizi che il Csv di Belluno offre a cittadini ed associazioni riguarda il supporto logistico, ovvero il prestito di attrezzatura e la concessione di sale per incontri e riunioni. Nel 2009 il comune di Feltre ha messo a disposizione delle associazioni, sotto la gestione del Csv – Sportello di Feltre, una ulteriore sala riunioni (Sala civica di Mugnai).

SI rimanda all'apposito link del portale www.csvbelluno.it per la dotazione complessiva di cui il Csv dispone.

Le tabelle che seguono riassumono l'impegno in tal senso:

ATTREZZATURE

Quantità attrezzature prestate	Belluno	Feltre	Totale generale 2009	Totale generale 2008
Gazebo bianco	51	33	84	56
Gazebo giallo	44	78	122	63
Proiettore lcd	3	20	23	25
Lavagna luminosa	1	1	2	4

Proiettore diapositive	0	0	0	1	
Videoregistratore	0	0	0	0	
Valigia amplificazione	1	1	2	1	
Pc portatile	1	0	1	4	
Altro materiale	0	0	0	2	
Totale servizi logistici	101	133	234	156	Diff. + 50,00%

SUPPORTO LOGISTICO

Servizi logistici - tipologie	Belluno	Feltre	Totale generale 2009	Totale generale 2008	
Utilizzo sala	267	261	528	658	
Prestiti attrezzature	38	71	109	82	
Totale servizi logistici	305	332	637	740	Diff -13,92%

Come si vede in questa tabella, sono calate di molto in particolare le richieste di utilizzo delle sale, mentre è incrementata la richiesta delle attrezzature.

FORMAZIONE & RICERCA DEL CENTRO di SERVIZIO per il VOLONTARIATO

FORMAZIONE

Sono accorpate in questo capitolo le iniziative formative realizzate dal Centro su propria iniziativa. Il settore ha ricevuto nel corso del 2009 un forte impulso rispetto agli anni precedenti. Di seguito un riassunto dei corsi realizzati dal Csv, con un dettaglio sulla partecipazione agli stessi.

Corso	Docenti	Sede	Date	Iscritti
"Seminario di discussione sul volontariato in una società che cambia".	Paolo Capraro	Csv Padova	24 gennaio	40
Laboratorio per la redazione del bilancio sociale	Giovanni Marangoni	Belluno	24 gennaio, 28 febbraio, 21 marzo e 4 aprile	6
Il mondo del personal computer	Alessia Tonet	Feltre	26 marzo, 2, 9 e 16 aprile	10
Il bilancio e le dichiarazioni fiscali delle OdV	Luisa Vallese	Ponte nelle Alpi	4 e 18 aprile	16

Comunicare il volontariato	Maurizio Dorigo, Roberto Bristot, Roberto De Nart, Franco De Poli	Belluno	15 e 22 aprile	8
Il mondo di internet e della posta elettronica	Alessia Tonet	Agordo	23 e 30 aprile	12
Progettare con il CSV	Nevio Meneguz, Angelo Paganin, Paolo Capraro, Luisa De Bortoli	Belluno	29 aprile	28
La sicurezza nella Casa del volontariato	Stefano Antonetti ing. Giuseppe Fascina dott. Carmelo Dinoto	Belluno	8 giugno	14
Uso database STC	Francesco Susin	Feltre	22 giugno	12
Uso database STC	Francesco Susin	Belluno	24 giugno	14
Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione	Vigilio Righes, Orazio Chierzi, Stefano Antonetti (Studio ing. Giuseppe Fascina) Massimo Pomarè, Maria Teresa Riccio (SPISAL Belluno)	Belluno	26 e 27 giugno, 3 e 4 luglio	23
Il mondo di internet e della posta elettronica	Alessia Tonet	Pieve di Cadore	12 e 19 novembre	11
Comunicare il volontariato	Maurizio Dorigo, Roberto Bristot	Feltre	18 novembre	3
		Cencenighe	25 novembre	Annullato
		Calalzo di Cadore	2 dicembre	Annullato
		Belluno	9 dicembre	8
Il mondo del personal computer	Alessia Tonet	Belluno	26 novembre, 3, 10 e 17 dicembre	17
Il nuovo schema di bilancio e il software gestionale "Banana 5.0"	Alessandro Lion	Belluno	28 novembre	44
Il modello EAS	Luisa Vallese	Belluno	5 dicembre	37
		Feltre		18
Il piano della sicurezza della Casa del Volontariato	ing. Giuseppe Fascina	Belluno	15 dicembre	10
Media partecipanti				17

Funzionamento e processi delle odv venete nella rilevazione campionaria 2008.

Si è conclusa l'analisi dei dati raccolti nella seconda metà del 2008 da alcuni CSV del Veneto, tra cui il CSV di Belluno (con i Csv di Rovigo, Treviso e Venezia), i quali, sentendo la necessità di approfondire la conoscenza delle realtà del volontariato locale al fine di soddisfare al meglio i loro bisogni, hanno affidato alla FEO FIVOL (oggi Fondazione Roma – Terzo settore) l'incarico di effettuare una ricerca sulla situazione ed i bisogni delle organizzazioni di volontariato e del loro rapporto con i CSV nelle varie province.

I risultati sono stati presentati in un apposito convegno in data 14 novembre 2009, alla presenza del ricercatore della Fondazione Roma Terzo settore, Renato Frisanco, e del sociologo bellunese Diego Cason.

Si rimanda al portale www.csvbelluno.it per una approfondita disamina dei dati emersi.

LA FORMAZIONE DELLE ASSOCIAZIONI

Sembra rilevante dare conto anche delle iniziative di formazione realizzate dalle organizzazioni di volontariato della provincia con il sostegno del Csv, sia economico che organizzativo (in alcuni casi i docenti sono operatori del Csv).

dal 5 marzo al 7 maggio – Belluno, Hospice Casa Tua Due

"10° corso di formazione per volontari nell'assistenza al malato oncologico", organizzato dall'Associazione Francesco Cucchini con il patrocinio di SICP, in collaborazione con LILT e Mano Amica e **con il contributo del CSV di Belluno.**

Tra i relatori: **Volontario o cittadino responsabile e attivo? – Angelo Paganin**

dal 22 aprile al 27 maggio – Belluno, Ce.I.S.

Corso di formazione **"Suicidio: significati e strumenti nella rete dei servizi"**, organizzato dal Ce.I.S. di Belluno con il **contributo del CSV di Belluno.**

dal 29 aprile al 29 maggio – Feltre, Istituto Canossiano

"L'educazione sessuale delle persone disabili", corso per volontari organizzato dall'Associazione Le Famiglie di Portaperta con il **contributo del CSV di Belluno.**

dal 5 al 19 maggio – Belluno, Ce.I.S.

"Incontri per volontari, genitori e famiglie" nell'ambito del progetto "Risorsa famiglia", organizzati dal Ce.I.S. di Belluno con il **contributo del CSV di Belluno.**

dal 17 settembre al 12 novembre – Feltre, ospedale Santa Maria del Prato

"14° corso di formazione per volontari dell'assistenza domiciliare al malato terminale", organizzato dall'Associazione Mano Amica con il contributo del CSV di Belluno.

Tra i relatori: **Le motivazioni dei volontari – Nevio Meneguz (CSV di Belluno)**

dal 17 settembre al 19 novembre – San Gregorio nelle Alpi, Sala consiliare

"5° corso di formazione per volontari", organizzato dall'associazione di Volontariato ANTEAS Il Focolare **con il contributo del CSV di Belluno.**

Tra i relatori: **Il ruolo del volontariato – Nevio Meneguz (Direttore CSV di Belluno)**

dal 17 settembre al 7 novembre – Belluno, Pieve d'Alpago, Forno di Zoldo

"Informati in salute. Adolescenza: figli e genitori tra risorse e fragilità", percorso formativo per genitori ed educatori organizzato nell'ambito del "Progetto Pilota di Prevenzione Globale alla luce del nuovo fenomeno delle dipendenze" di titolarità dell'Ulss n. 1 di Belluno, Dipartimento Dipendenze, in collaborazione con il Ceis di Belluno.

Partecipano agli incontri di Belluno per il CSV-Comitato d'Intesa: Valeria Vedana e Annalisa De Dea.

25 ottobre – Sedico, Comunità Landris

Conclusione del corso "Volontari della porta accanto", risultati raggiunti e prospettive future. **Partecipa per il CSV: Angelo Paganin.**

dal 27 ottobre al 30 novembre – Belluno, Ospedale San Martino

"19° corso di formazione per volontari ospedalieri", organizzato dall'AVO di Belluno **con il contributo del CSV di Belluno.**

Partecipano alla presentazione per il CSV: Giorgio Zampieri e Angelo Paganin.

25 novembre – Belluno, Casa del Volontariato

"Presentazione del CSV di Belluno", lezione nell'ambito della formazione sui temi della domiciliarità dei collaboratori del SerSA. 12 corsisti. **Presenti per il CSV: Giorgio Zampieri, Nevio Meneguz, Angelo Paganin, Alessia Munaro.**

ATTIVITÀ DI SOSTEGNO ALLA PROGETTAZIONE

E' proseguita, per quanto attiene a questo settore, l'attività di studio dell'evoluzione nei rapporti tra i soggetti operanti sul territorio in ambito di politiche di *welfare*; di stimolo a certe azioni o al cambiamento di abitudini consolidate nella gestione dei servizi sociali.

Sono stati elaborati ed emanati i bandi per i progetti a valenza territoriale locale (di formazione, di solidarietà, di ambito e sostegno per le associazioni di piccole dimensioni).

Un apposito bando è stato elaborato, come già ricordato, per le associazioni di protezione civile. Le attività sono state svolte da personale interno al Csv.

Sono comprese in questo capitolo anche le attività di tutoraggio dei singoli progetti, il loro monitoraggio in itinere e in fase di rendicontazione finale.

Importante l'implementazione della banca dati dei progetti finanziati negli anni, che permette inoltre una "tracciabilità" più chiara dell'intero processo che accompagna ogni singolo progetto e spesso richiesta da altri enti quali lo stesso Comitato di Gestione, la Regione del Veneto e la Fondazione Cariverona.

In questo senso è proseguito lo scambio di informazioni circa le reciproche deliberazioni di contributi alle Odv bellunesi tra Csv e Fondazione Cariverona.

Da evidenziare dal 29 al 31 luglio lo Stage formativo presso l'Area Europa e Mediterraneo di CSVnet a Roma con la Referente dell'Area **Ksenija Fonovic** Vicedirettore SPES e con **Stefania Macchioni**, la Liaison Officer CSVnet basata a Bruxelles.

Le tematiche :

- Inquadramento generale su Area Europa e Mediterraneo e progettazione internazionale.
- Chiusura di un progetto per l'Agenzia Nazionale Giovani

- Supporto per la redazione del report del progetto Volontari, cittadini europei.

Partecipava per il Csv di Belluno Luisa De Bortoli.

EVENTI VARI. ORGANIZZAZIONE E PARTECIPAZIONE

Dal 7 gennaio – Belluno, c/o Consultorio Familiare UCIPEM

Gruppo di auto mutuo aiuto Melograno, ogni mercoledì dalle ore 20.00 alle ore 22.00. Organizzato dal CEIS e dall'AITSaM **con la collaborazione ed il contributo del CSV di Belluno** nell'ambito dei progetti "Suicidio: meglio la vita!" e "Risorsa famiglia" e con la collaborazione di Ulss 1, Dipartimento di Salute Mentale e Dipartimento per le Dipendenze di Belluno, Diocesi di Belluno-Feltre, Comune di Belluno, USP di Belluno, Consultorio Familiare UCIPEM, Coop. Sociale Monteserva e Fondazione Progetto Uomo onlus.

31 gennaio – Padova, Fornace Carotta

Trentennale del Mo.V.I., con la partecipazione dei Presidenti dei Coordinamenti delle Associazioni di Volontariato delle province venete, di Stefano Valdegamberi (Assessore alle Politiche Sociali della Regione Veneto), Giovanni Busnello (Presidente Conferenza Regionale del Volontariato e Emanuele Alecci (Presidente del Mo.V.I. Federazione delle Province Venete). **Partecipa per il CSV di Belluno: Gianbattista Arrigoni.**

1-3 aprile – Rimini, Fiera

"EuroP.A. – Salone delle autonomie locali"

Partecipano per il CSV: Giorgio Zampieri, Gianbattista Arrigoni, Gianluca Corsetti, Maria Teresa Barattin, Nevio Meneguz, Annalisa De Dea, Milena Grazzi, volontari del Comitato d'Intesa, AISM, Anteas Pelego, ADA Calalzo, Ass. Girasole, AUSER Pieve di Cadore ed AUSER Arsìe.

22 maggio – Rovigo, Fondazione Cariparo

Presentazione del rapporto finale **"Funzionamento e processi delle odv venete nella rilevazione campionaria 2008"** da parte del ricercatore, dott. Renato Frisanco, della FEO FIVOL. **Partecipano per il CSV: Gianluca Corsetti, Nevio Meneguz, Angelo Paganin, Paolo Capraro e Anna Bärlocher.**

25 giugno – Feltre, Sala Ocri

"Incontro tavolo di concertazione e coordinamento area Immigrati"

Partecipa per il CSV: Nevio Meneguz

16-24 ottobre – Verona

"Passato, presente, orme e tracce del volontariato per il futuro", intervento di **Paolo Capraro (CSV di Belluno)** nell'ambito della "Settimana dei giovani e del volontariato" organizzata dal CSV di Verona. Incontro rivolto alle OdV sul tema della promozione e valorizzazione del protagonismo giovanile nel volontariato.

22-23 ottobre – Feltre e Belluno

"Sentieri di futuro. Percorso di qualificazione del lavoro sociale ed educativo 2009 – 2010"

1° seminario: "Conoscere"

Partecipa per il CSV di Belluno: Paolo Capraro.

26-28 ottobre – Belluno e Feltre

“Scambio in materia di politiche giovanili con la Regione Autonoma Valle d’Aosta”, organizzato dalla Provincia di Belluno in collaborazione con la Conferenza dei Sindaci delle Ulss n. 1 e 2, con l’Ufficio Scolastico Provinciale e **con il CSV di Belluno.**
Partecipano per il CSV: Giorgio Zampieri, Nevio Meneguz, Angelo Paganin e Paolo Capraro.

6 novembre – Feltre

“Euroregione e cooperazione transfrontaliera – i territori a confronto”, seminario organizzato dalla Regione del Veneto.
Partecipa per il CSV di Belluno: Luisa De Bortoli

14 novembre – Belluno, Centro Giovanni XXIII

“Il volontariato bellunese: criticità, punti di forza, scenari evolutivi”, incontro-dibattito **organizzato dal CSV di Belluno.**

Partecipano per il CSV: Alessia Tonet, Michele Zecchin, Valeria Vedana, Anna Bärlocher, Angelo Paganin, Nevio Meneguz, Maurizio Dorigo, Dario Emeri, Giorgio Zampieri, Liliana Tomaselli, Bice Gallo Menegus, Gianbattista Arrigoni, Maria Teresa Barattin, Gianluca Corsetti, Remo De Cian, Guido Pavan.

2 dicembre – Feltre, Sala Ocri

Presentazione del libro **“Parole al sole”**, realizzato dagli utenti del Centro Diurno Disabili Adulti dell’Ulss n. 2 di Feltre. **Partecipa per il CSV: Anna Bärlocher**

Dal dicembre 2008 – Belluno, parrocchia di Mussoi

Progetto “Qui ci siamo” – Azione: **“Ho tempo per te. Hai tempo per me?”** per la promozione di un registro delle famiglie solidali e l’attivazione di reti di vicinato e solidarietà concreta tra le famiglie del territorio.

Tra i Partners del progetto: CSV di Belluno. **Referente per il CSV: Paolo Capraro.**

PROGETTI A RILEVANZA LOCALE A CURA CSV

PROGETTI A RILEVANZA LOCALE DEI CSV - Informazione

Rientra in questo capitolo il progetto **“Inquadrati”**.

Le attività del progetto “Inquadrati” sono proseguite, e hanno ricevuto un impulso grazie anche all’implementazione del gruppo di lavoro con due ragazzi in Servizio Civile Regionale.

A fine anno il gruppo ha prodotto un primo video relativo alle attività inserite nel progetto Silad II, dal titolo “CambIO”.

PROGETTI A RILEVANZA LOCALE DEI CSV - Promozione

Sportello Scuola e Volontariato:

Lo Sportello ricopre per il Csv di Belluno un ruolo sempre più strategico. Anche nel corso del 2009 gli operatori dello Sportello hanno operato per diffondere la conoscenza delle realtà di volontariato esistenti; offrire consulenza e supporto alle scuole, ai docenti e agli alunni che intendono attivare percorsi formativi nell'ambito della educazione alla solidarietà; favorire un raccordo con le associazioni di volontariato operanti nel territorio; curare la diffusione delle esperienze maggiormente significative. Il tutto al fine di valorizzare la partecipazione giovanile nella realtà del volontariato; coinvolgere gli insegnanti e degli studenti nei percorsi progettuali; contribuire alla valorizzazione formativa ed educativa del mondo scolastico sviluppando una particolare attenzione alle aree tematiche esposte.

Di seguito una sintesi dei contatti realizzati, confrontati con i dati 2008:

	2009	2008
a) N. scuole elementari coinvolte	15	16
b) N. scuole medie coinvolte	16	15
c) N. scuole superiori coinvolte	16	14
d) Totale scuole coinvolte	47	45
e) N. studenti incontrati	6.972	6.400
f) N. docenti coinvolti	385	349
g) N. odv coinvolte	32	30

Nella tabella che segue una schematizzazione degli eventi che hanno interessato nel corso del 2009 il settore "Promozione". Come si può notare sono in leggero calo le iniziative realizzate nel corso del 2009.

Iniziativa	Organizza dal Csv	Organizzate con le odv	Totale iniziative realizzate	
			2009	2008
a) Convegni, conferenze	4	14	18	15
b) Mostre, feste, spettacoli	6	7	13	9
c) Pubblicazioni	2	3	5	3
d) Campagne promozionali	2	7	9	8
e) Occasioni per sperimentare l'impegno volontario (stage)	2	4	6	12
f) Rubriche sui mass-media di promozione del volontariato	4	10	14	16
g) Concorsi di idee	0	4	4	6
h) Altro	5	12	17	12
i) Totale	25	61	86	81

Sempre in questo contesto opera regolarmente il Gruppo di coordinamento provinciale "Scuola e Volontariato" composto da personale del Csv (referente d'area, direttore e vice - direttore), personale dell'USP (2 referenti Scuola e Volontariato USP di Belluno) e un referente della "Rete delle scuole per un Mondo di Pace e di solidarietà".

Nell'arco dell'anno 2009, il Gruppo di Coordinamento provinciale si è incontrato presso la Casa del volontariato a Belluno n° 7 volte con i relativi odg e verbali, depositati nell'apposita casella del portale del Centro, tra le numerose attività, merita una nota di

riflessione i dati raccolti dalla rete denominata "**Scuole in rete per un mondo di solidarietà e pace**" - della Provincia di Belluno dove risultano coinvolti n° 7.084 studenti, che sommati ai loro genitori (potenzialmente n° 14.168 per un totale di n° 21.252 soggetti coinvolti) vedono il coinvolgimento potenziale del 10% della popolazione bellunese, che conta n° 214.026. Da sottolineare inoltre la presenza informale e formale delle varie forme di associazionismo dell'intera provincia di Belluno all'interno della rete che rende ancor più rilevante il numero di realtà e persone coinvolte dalla rete con il sostegno del Csv.

- Dai Days:

In seno a questo capitolo di spesa si è verificato un solo evento, a Calalzo di Cadore, su iniziativa dell'associazione ADA Calalzo e in collaborazione con le altre associazioni del territorio.

- Leva civica:

Il progetto denominato "Leva civica" nella relazione al bilancio preventivo, ha poi assunto la denominazione "Csv...volontario anche tu".

Il progetto ha avuto un successo che va oltre ogni previsione.

Di seguito vengono riportati i dati quantitativi relativi al progetto.

Richieste di partecipazione	150
	94
Partecipanti totali*	+ 21 (impegnati presso altri enti)
Totale ore di volontariato	7.000
Media ore di volontariato	76
Moda ore di volontariato (ovvero ammontare delle ore di volontariato maggiormente verificato)	60
Max ore di volontariato**	280
Associazioni coinvolte	26

* Il numero indica i volontari che hanno portato a termine l'esperienza (94 interni al progetto, 21 esterni; min 60 ore).

** Il numero indica le ore massime di volontariato portate a termine da un singolo volontario nel corso del progetto.

I risultati dell'esperienza sono stati raccolti dal modulo: "Scheda di valutazione dell'esperienza di volontariato "CSV ... volontario anche tu!!!" compilato dai giovani volontari al termine della loro esperienza, danno alcune importanti indicazioni qualitative relative al progetto e permettono di evidenziarne aspetti positivi e negativi. Anche le associazioni coinvolte hanno espresso la loro valutazione.

In estrema sintesi dal confronto con tutti gli attori emergono alcuni spunti utili per riflettere sul progetto così come è stato implementato nell'estate 2009:

- Emerge evidente la corposa adesione dei ragazzi, l'apprezzamento da parte loro dell'esperienza e il desiderio di ripeterla la prossima estate.
- Diverse associazioni hanno evidenziato il valore positivo del progetto relativo alla possibilità di avvicinare giovani volontari al mondo dell'associazionismo.

- Le famiglie hanno apprezzato la possibilità offerta ai loro figli di occupare in maniera costruttiva il loro tempo libero estivo.
- Appare evidente la necessità di rendere più agevole il pagamento dei buoni ai giovani volontari e di gravare meno sulle associazioni nella raccolta della documentazione.
- Si è ritenuto opportuno programmare un *follow up* nel mese di *marzo 2010* al fine di verificare se alcuni ragazzi hanno continuato a svolgere la loro attività di volontariato anche ad di fuori del progetto.
- Infine si ritiene utile anticipare l'inizio delle attività di divulgazione delle informazioni relative al progetto già in primavera approfittando della disponibilità delle scuole e in loro stretta collaborazione.

PROGETTI A RILEVANZA LOCALE DEI CSV - Servizio civile

Il 2009 ha visto il Csv di Belluno consolidare l'attività di promozione e sostegno alle organizzazioni di volontariato di medie e piccole dimensioni interessate a intraprendere percorsi volti alla gestione di progetti di Servizio Civile Regionale (SCR) e nazionale (SCN). Ad agosto è terminata l'esperienza delle tre "civiline" coinvolte nel progetto "Navette della Solidarietà tra le vette dolomitiche: passaparola della domiciliarità", programma operativo a favore delle persone anziane e delle persone disabili nella Valbelluna, nell'Agordino e nel Cadore.

Ha preso poi l'avvio il nuovo progetto di Servizio Civile Regionale denominato "**AGGA - Anziani Giovani Giovani Anziani**", finalizzato a dare continuità ai progetti gestiti da alcune Associazioni dell'Alpago, dai 5 Comuni della conca dell'Alpago, dalla Comunità Montana Alpago sotto la supervisione del Csv Belluno e del suo Ente gestore (Comitato d'Intesa).

Da segnalare la positiva sinergia che si è creata con in particolare con la Comunità Montana Feltrina per quanto attiene alla formazione nell'ambito del Servizio Civile Regionale, e nella programmazione di nuovi progetti per quanto attiene al Servizio Civile Nazionale.

PROGETTI A RILEVANZA LOCALE DEI CSV - Varie

Sportello sicurezza

Nel corso del 2009 sono state gettate le basi per il funzionamento di un vero e proprio Sportello sicurezza, il cui scopo è quello offrire alle realtà del volontariato la consulenza, l'orientamento e l'accompagnamento nella predisposizione dei documenti necessari.

Sono stati organizzati nel corso del 2009 n. 3 corsi di formazione (La sicurezza nella Casa del volontariato, Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, Il piano della sicurezza della Casa del Volontariato) come riportato nello schema relativo alla formazione. Alcune consulenze (una decina) sono poi state erogate dal consulente individuato dal Csv. Non si è riusciti tuttavia a strutturare pienamente il servizio, pianificando un vero e proprio processo con cui questo possa essere efficacemente fruito dalle associazioni.

Questo rimane un obiettivo non raggiunto, che si conta però di raggiungere nel primo semestre 2010.

AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO e TUTELA LEGALE

Nella seconda metà del 2009, come previsto nella relazione al preventivo, ha preso corpo l'iniziativa denominata Sportello **"Amministratore di Sostegno"**.

L'attività ha ricevuto fin da subito un notevole impulso.

I dati registrati dal mese di agosto 2009 in avanti, di seguito sintetizzati, sono molto eloquenti del bisogno emergente che il Csv ha intercettato:

- consulenze personalizzate: 30
- consulenze telefoniche 80
- ricorsi presentati con esito positivo: 8
- istanze di autorizzazione di amministratori di sostegno accolte: 4
- incontri con assistenti sociali per promozione e sensibilizzazione: 63

Le iniziative sono state supportate prima da un volontario in servizio civile e poi da un prestatore d'opera occasionale. Nel 2010 si dovrà ricorrere a personale inquadrato diversamente, e con le necessarie competenze e la opportuna formazione.

ALTRE SPESE PER ATTIVITA' PROGETTUALI

PROGETTO SILAD II

Con il 2009 si è concluso il progetto **"SILAD II - Attivazione progetti educativi e formativi permanenti per giovani persone con disabilità con istituzione di gruppi di auto-mutuo-aiuto."**

Gli obiettivi minimi sono stati raggiunti, con ulteriori sviluppi che permetteranno di consolidare l'esperienza delle associazioni (e professionalità al loro interno).

In estrema sintesi (si rimanda al report del progetto per una più puntuale valutazione finale del percorso progettuale) di seguito le ultime azioni compiute.

In quest'ultima fase, le azioni hanno interessato per alcuni aspetti marginali i gruppi A e B (disabilità intellettiva) per la realizzazione del video finale (vedi Azione Inquadrati del report precedente), mentre si sono focalizzate soprattutto sul gruppo C (disabilità fisica) sia per l'azione "Inquadrati" sia per il percorso formativo.

- Il gruppo di coordinamento aveva la coscienza continua di portare avanti una sperimentazione formativa innovativa, a partire da una approfondita analisi dell'esperienza SILAD 1, dei suoi punti di forza e di debolezza, tenendo in considerazione modelli di riferimento teorico-applicativi in materia di disabilità e integrazione socio-lavorativa accreditati dalla letteratura scientifica recente. Di particolare utilità sono stati anche:

- il modello di educazione all'autonomia del Centro Studi Prisma, sperimentato in 18 edizioni di corsi residenziali a livello nazionale ed internazionale, e poi trasferito a vari livelli nel territorio della regione Veneto ed anche in particolare nella provincia di Belluno;

- il modello di educazione all'autonomia nato in seno dell'AIPD – Associazione Italiana Persone Down – e diffuso a livello nazionale ed internazionale, con applicazioni nel territorio provinciale.

Avendo scelto di considerare l'educazione all'autonomia (metodi e strumenti) come presupposto all'educazione all'inserimento lavorativo, la residenzialità è risultata essere il luogo idoneo affinché ciascuno potesse verificare se stesso nel rapporto con le attività della vita quotidiana, oltre il contesto familiare, nell'ottica di rendere complementare il *saper essere* con il *saper fare*, ma anche perché, dai colloqui preliminari e dall'esperienza SILAD 1, erano emersi con chiarezza veri e propri nodi critici che potevano giocare a sfavore nel risultato del collocamento mirato. Occorreva dunque farsene carico.

Questi gli appuntamenti più importanti:

9 e 30 maggio, 6 giugno – Belluno, Casa del Volontariato

"I Sabati del SILAD", progetto a sostegno dell'integrazione socio-lavorativa delle persone disabili e svantaggiate in provincia di Belluno, in collaborazione con la Provincia di Belluno.

Data	Argomenti trattati	Docenti	Supervisor	Partecipanti
9 maggio	Riorganizzazione SILAD Articolo per CSVInforma	Michela Zannol e Angelo Paganin	Michela Zannol e Angelo Paganin	11
30 maggio	Stili di vita e prevenzione Rumore, movimentazione carichi, rischio chimico Alimentazione, sport, alcol, fumo	Mariagrazia Smaniotto	Michela Zannol e Angelo Paganin	9
6 giugno	Corso di cucina	Maurizia Rossato Fornasier	Michela Zannol e Angelo Paganin	11

Data	Argomenti trattati	Docenti	Supervisor	Iscritti
5 settembre	"Io e l'autonomia" Introduzione al percorso SILAD. Presentazione dei partecipanti Discussione di gruppo: "Raccontiamoci" "Io mi racconto" Strumenti per l'autonomia	Beppe Porqueddu Michela Zannol Giuliano De Min	Michela Zannol Angelo Paganin Beppe Porqueddu	4
6 settembre	Proviamo a costruire l'autonomia con l'EUSTAT Presentazione di video tematici "Il mio nuovo rapporto con la città" Lavoro di gruppo: "Definizione di autonomia"	Beppe Porqueddu Irma Tinagre	Michela Zannol Angelo Paganin Beppe Porqueddu	4
19 settembre	"Io, l'autonomia e il lavoro" La persona e la cura di sé anche dal punto di vista dell'ambiente lavorativo Sicurezza e prevenzione dei rischi sul mondo del lavoro: aspetti igienico-sanitari (parte prima) Conoscere me stesso per costruirmi un'identità	Beppe Porqueddu Mariagrazia Smaniotto Gregorio Pezzato	Michela Zannol Angelo Paganin Beppe Porqueddu	4
20 settembre	Orientamento al lavoro: riconoscimento e sviluppo di abilità e competenze personali Norme per l'autonomia	Laura Montagner Beppe Porqueddu Giuliano De Min	Michela Zannol Angelo Paganin Beppe Porqueddu	4
10 ottobre	"Io e gli atteggiamenti verso il lavoro" Abilità sociali e problem-solving interpersonale Lavoro in sicurezza	Edoardo Dal Borgo Sergio Boso	Michela Zannol Angelo Paganin Beppe Porqueddu	4
11	Ricerca attiva del lavoro: costruzione	Laura Montagner	Michela Zannol	4

ottobre	del proprio curriculum vitae. Io e l'autonomia. Lavoro di gruppo: "Io e l'autonomia"	Beppe Porqueddu	Angelo Paganin Beppe Porqueddu	
31 ottobre	"Il mondo del lavoro ed io" Le caratteristiche attuali del mondo del lavoro Le caratteristiche attuali del mondo del lavoro: il punto di vista del datore. Il ruolo del lavoratore.	Fabio Costa Roberto Entilli	Michela Zannol Angelo Paganin	4
1 novembre	Sicurezza e prevenzione dei rischi sul mondo del lavoro: aspetti igienico-sanitari (parte seconda e parte terza) Educazione emotiva ed affettiva	Mariagrazia Smaniotto Gregorio Pezzato	Michela Zannol Angelo Paganin	4
21 novembre	"Io, cittadino protagonista" Visita guidata luogo di lavoro Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità La persona protagonista nella sua città. Viviamo la città	Sergio Boso Ivano Platolino Gregorio Pezzato	Michela Zannol Angelo Paganin Beppe Porqueddu	4
22 novembre	Espressione dei vissuti personali e di gruppo sull'esperienza Proposte per attività future	Beppe Porqueddu Michela Zannol Giuliano De Min	Michela Zannol Angelo Paganin Beppe Porqueddu	4

Progetto di ricerca per un modello di valutazione di impatto della progettazione sociale dei Csv.

È entrata nella sua fase operativa a settembre 2009 la rilevazione sull'impatto della progettazione sociale del Csv affidata alla Fondazione Zancan in collaborazione con i Csv di Rovigo e Verona.

La ricerca intende verificare una strategia per analizzare gli esiti delle attività poste in essere dai CSV deve tener conto dei giudizi:

- degli utenti diretti dei CSV, cioè delle associazioni di volontariato e dei destinatari dei loro servizi;

- di alcuni attori del welfare locale nel quale operano i CSV e le associazioni di volontariato (tra cui 3 rappresentanti della Provincia).

Sotto il profilo operativo, ciò richiede di sviluppare due azioni integrate di ricerca valutativa.

- *Prima azione: la valutazione da parte delle associazioni di volontariato e dei loro utenti.*

La valutazione da parte delle associazioni di volontariato riguarda le dimensioni di utilità e di soddisfazione ricevuta a seguito del finanziamento erogato dal CSV per la realizzazione di un progetto sociale. Lo studio consente di realizzare confronti su scala locale (per tipologia di associazioni e per tipologia di servizi utilizzati) e su scala regionale più ampia (i CSV veneti coinvolti nello studio valutativo). La validazione del modello permette la replicabilità della valutazione d'impatto dell'attività dei CSV.

- *Seconda azione: la valutazione da parte degli attori del welfare locale.*

L'indagine si propone di rilevare le valutazioni espresse sulle azioni svolte dai CSV da parte di alcuni attori del welfare locale, individuati nell'Amministrazione Provinciale, nelle Amministrazioni Comunali, nelle Aziende Ulss, e altri soggetti sociali.

Verso la metà del 2010 ci sarà un momento di restituzione pubblica dei risultati della ricerca.

Sono due gli operatori del Csv impegnati su questo per la gestione dei questionari e delle interviste.

Coordinamento rete immigrazione per la promozione della salute nella provincia di Belluno.

Nel corso del 2009 ha preso avvio il progetto "Coordinamento Rete Immigrazione per la Promozione della salute nella provincia di Belluno", che ha come obiettivo la creazione di un Comitato di pilotaggio e di un Tavolo tecnico operativo finalizzati al coordinamento, programmazione e monitoraggio delle iniziative e degli interventi progettuali nell'intera provincia di Belluno nell'area immigrazione soprattutto in ambito giovanile, anche in un'ottica di prevenzione e di promozione della salute. Il progetto, ha come capofila la Provincia e il Centro di Servizio per il Volontariato della provincia di Belluno e coinvolge i seguenti soggetti: Amministrazione Provinciale; Prefettura; Questura; Diocesi di Belluno e Feltre; Ufficio Scolastico Provinciale di Belluno; Conferenze dei Sindaci di ULSS n°1 e ULSS n° 2; Direzioni dei Servizi Sociali di ULSS n°1 e ULSS n° 2; Associazioni di Immigrati.

Per la realizzazione di questo progetto ci si è avvalsi dell'opera di un consulente e di un prestatore d'opera occasionale.

PROGETTI A RILEVANZA LOCALE A CURA ASSOCIAZIONI

Si riportano **nell'allegato prospetto A** gli esiti delle istruttorie e successive deliberazioni del Consiglio Direttivo del Csv relativamente alle due tranches di contributi - Esercizio 2009, che riportiamo per evidenziare l'impegno complessivo maturato dal Csv verso le associazioni richiedenti.

ATTIVITÀ IN CONTESTO REGIONALE E NAZIONALE

Per non appesantire la relazione, si cita senza enumerarne gli eventi, la presenza all'interno del Consiglio Direttivo Nazionale di Csvnet del consigliere Ennio Colferai, anche impegnato quale portavoce del Collegamento regionale dei Csv del Veneto (da fine 2008, del Triveneto) aderenti a Csvnet..

Anche gli operatori del Csv sono stati impegnati in occasione di incontri, seminari, convegni, riunioni di lavoro a livello nazionale e regionale.

Da segnalare anche gli incontri periodici tra direttori dei Csv afferenti il Collegamento regionale dei Csv.

Nevio Meneguz
Direttore

Belluno, 24 marzo 2010